

Microsoft y el cumplimiento de la normativa de protección de datos

Seminario Internacional de Protección de Datos Personales
Ciudad de México, 29 de enero de 2019

Rebeca Servin

Directora de Asuntos Legales, Corporativos y de Filantropía
Microsoft México

Por qué **cumplir** la normativa de protección de datos es importante para los clientes

Derecho fundamental

Afecta a la intimidad y privacidad de personas
Protegido por la Constitución, LPD y la DHDH

Sanciones elevadas

México: multas de hasta 320,000 días de salario mínimo de la Ciudad de México (33 millones MXP)

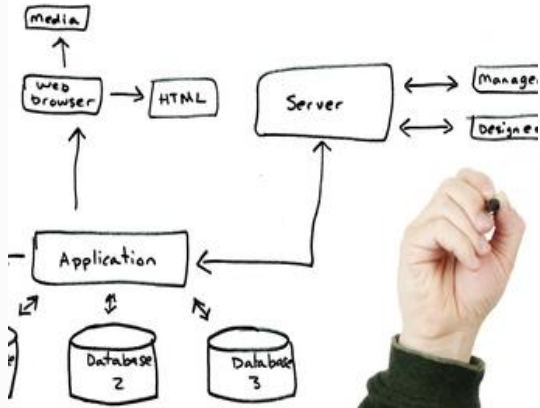
GDPR: multas de hasta 20 millones de euros o el 4% de las ventas anuales globales (lo que se mayor)

Riesgo reputacional

Publicidad de las resoluciones sancionadoras
Sensibilidad de la prensa ante estos asuntos



Estrategia de Microsoft: Putting People First



Privacidad
desde el diseño



Compromisos
por contrato



Transparencia

Compromisos por contrato

Compromiso de cumplir todas las leyes aplicables sobre protección de datos

Compromiso de cumplir con el GDPR

Información sobre dónde se ubican los datos

Enumeración de las medidas de seguridad

Auditoría independiente: ISO 27001

Listado de subcontratistas

Transferencias internacionales

- Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea
- Privacy Shield



Por qué **nos eligen** los clientes

Respetamos nuestros respectivos roles

El Cliente es el **responsable** del tratamiento

Microsoft es un **encargado** del tratamiento



Determina
la finalidad



Obtiene
consentimientos



Responde a
derechos ARCO



Sigue
instrucciones



Controla a los
subcontratistas



Medidas
de seguridad

Microsoft no utiliza los datos para fines propios



Sin publicidad



Sin screening
Sin data mining



Sin usos
secundarios

En otro caso...

Microsoft se convertiría en responsable



Riesgo de cesión ilegal

Términos de los Servicios Online 1 de enero de 2019

Compromisos contractuales específicos para RGPD

- ❖ Nos obligamos a cumplir con los estrictos requisitos de seguridad del RGPD
- ❖ Apoyaremos a los clientes en la administración de las solicitudes de acceso a los datos por parte de los titulares
- ❖ Proporcionaremos documentación que permita a los clientes demostrar el cumplimiento de todos los demás requisitos establecidos por el RGPD que sean aplicables a los encargados del procesamiento de datos

Transferencias internacionales: Privacy Shield y Cláusulas Contractuales Tipo

Dos modos de amparar transferencias internacionales,
pero con sus **diferencias**

Privacy Shield	
 <p>Modelo mixto</p>	<p>7 + 16</p> <p>Principios esenciales + suplementarios</p>
 <p>Autocertificación</p>	<p>Aprobado en</p> <p>2016</p>

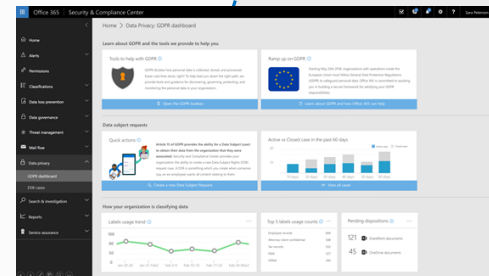
Cláusulas C. Tipo	
 <p>Modelo europeo</p>	 <p>Clausulado completo y firmado</p>
 <p>Cumplimiento exigible por Cliente</p>	 <p>Válidas con GDPR (artículo 45)</p>



Administre solicitudes de titulares de datos

Encuentre datos asociados con un individuo con Office 365 Content Search

- ✓ Realice búsquedas en Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for business (incluyendo Teams and Groups) y carpetas públicas
- ✓ Realice búsquedas en mas de 80 tipos de datos sensibles soportados o cree tipos hechos a la medida
- ✓ Descargue resultados para revisión antes de proveer reportes

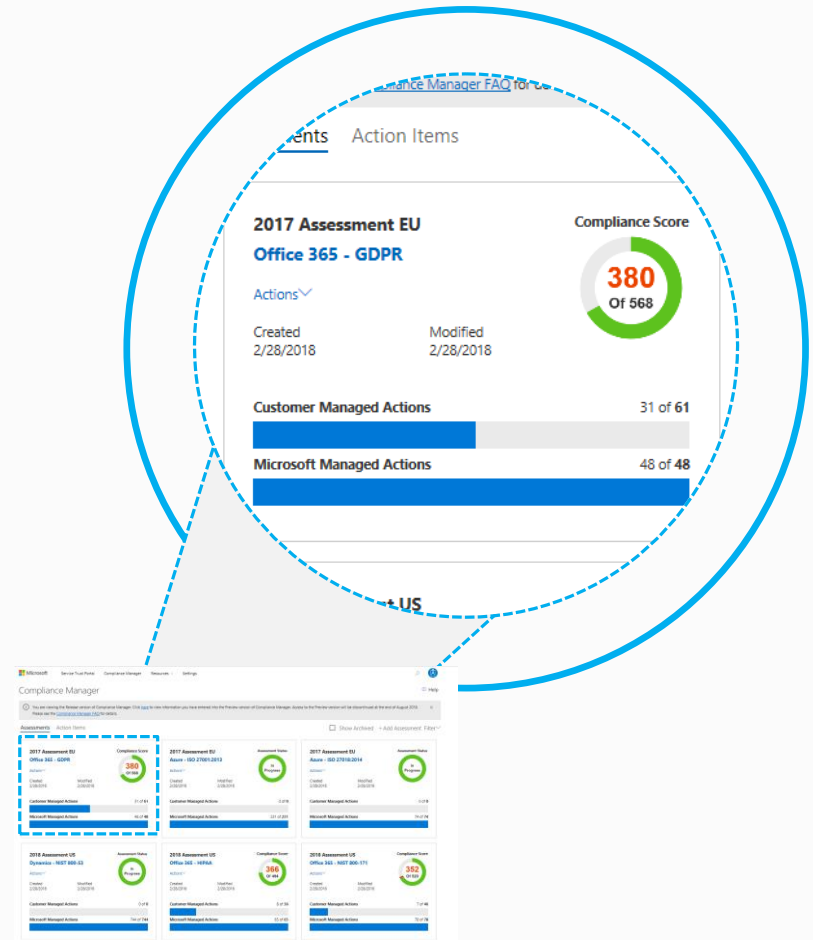


Compliance Manager

Administre su cumplimiento en un solo lugar

- ✓ Ve a su postura de cumplimiento normativo cambiante en tiempo real.
- ✓ Tome las acciones recomendadas para mejorar sus capacidades de protección de datos.
- ✓ Realice auditorías previas en preparación para las auditorías externas.

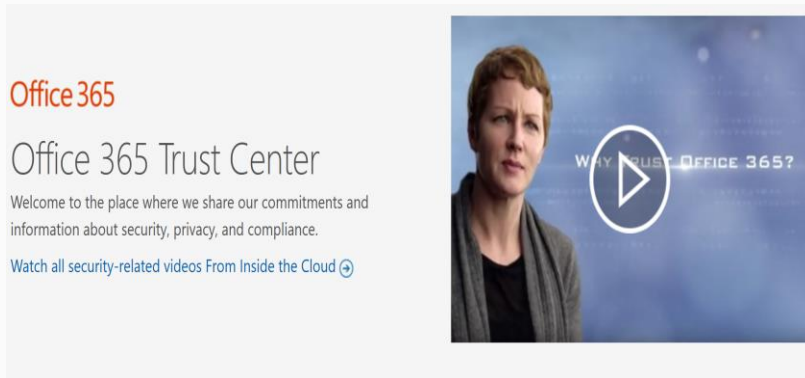
Compliance Manager es un panel de control que proporciona un resumen de su estatus de cumplimiento normativo, con inclusión de la protección de datos, y que formula recomendaciones para mejorar dicha protección. Al ser una recomendación, depende del usuario evaluar su efectividad en su entorno regulatorio antes de su implementación. Las recomendaciones del Compliance Manager no deben interpretarse como garantía de cumplimiento normativo.



<https://www.youtube.com/watch?v=eSF39Oq8Xgs>

Trust Center · Centro de Confianza

Somos igual transparentes en público



Principios de Cloud Trust

Tu privacidad importa. Respetamos la privacidad de sus datos.

Liderazgo en Transparencia. Usted sabe “dónde” residen sus datos, “quién” puede acceder a ellos y “qué” hace Microsoft con ellos.

Verificación por terceros independientes. Cumplimiento de las normas de la industria verificadas por terceras partes.

Implacable en Seguridad. Excelencia en prácticas de seguridad de vanguardia.

Nuestro compromiso hacia usted

- Restricciones de uso de los datos
- Acceso administrativo
- Límites geográficos
- Seguridad, auditoría y certificaciones
- Cumplimiento de la normativa

Herramientas para entender la privacidad y la seguridad

- Notificaciones sobre el cumplimiento
- Información sobre la administración de cuentas y la facturación
- Privacidad y seguridad específica para cada servicio

The trusted cloud

La nube de Microsoft tiene los más amplios reconocimientos y respaldos de la industria

GLOBAL



ISO 27001



ISO 27018



ISO 27017



ISO 22301



ISO 9001



SOC 1
Type 2



SOC 2
Type 2



SOC 3



CSA STAR
Self-Assessment



CSA STAR
Certification



CSA STAR
Attestation

U.S. GOV



Moderate
JAB P-ATO



High
JAB P-ATO



DoD DISA
SRG Level 2



DoD DISA
SRG Level 4



DoD DISA
SRG Level 5



SP 800-171



FIPS 140-2



Section
508 VPAT



ITAR



CJIS



IRS 1075

INDUSTRY



PCI DSS
Level 1



CDSA



MPAA



FACT UK



Shared
Assessments



FISC Japan



HIPAA /
HITECH
Act



HITRUST



GxP
21 CFR Part 11



MARS-E



IG Toolkit UK



FERPA



GLBA



FFIEC

REGIONAL



Argentina
PDPA



EU
Model
Clauses



UK
G-
Cloud



Chin
a
DJC
P



China
GB
18030



China
TRUC
S



Singapo
re
MTCS



Australia
IRAP/CC
SL



New
Zealand
GCIO



Japan My
Number Act



ENIS
A
IAF



Japan CS
Mark
Gold



Spain
ENS



Spai
n
DPA



Indi
a
Mei
tY



Canada
Privacy
Laws



Privac
y
Shield



Germany IT
Grundschut
z
workbook

