

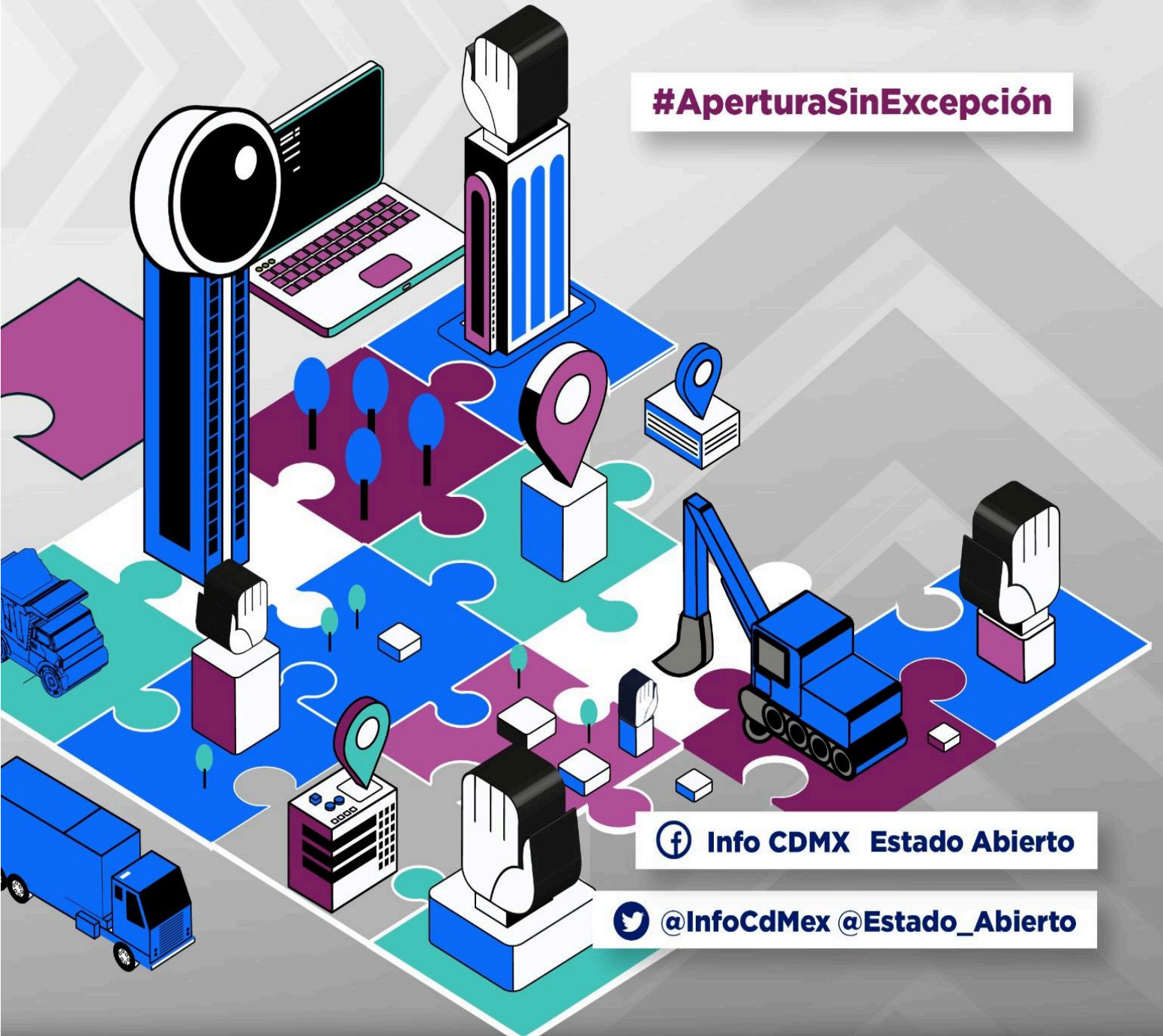


info



Elementos mínimos para espacios abiertos

#AperturaSinExcepción



f Info CDMX Estado Abierto

t @InfoCdMex @Estado_Abierto

Modelo Apertura por Diseño: III. Elementos mínimos para Espacios Abiertos

Pleno del INFO CDMX

Arístides Rodrigo Guerrero García Comisionado Presidente

Laura Lizette Enríquez Rodríguez Comisionada Ciudadana

Julio César Bonilla Gutiérrez Comisionado

María del Carmen Nava Polina Comisionada Ciudadana

Marina Alicia San Martín Reboloso Comisionada Ciudadana

Este documento deriva del Plan Estratégico para el desarrollo de la agenda de Estado Abierto desde el INFO CDMX, periodo 2019-2025, así como de las actividades de la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación comprometidas Programa Operativo Anual del INFO CDMX para el año 2023.

Ciudad de México, octubre de 2023

Índice

Presentación	4
1. Sobre Espacios Abiertos	5
2. Elementos mínimos	5
3. Fases de aplicación	6
Primera fase 2019: Paneles de discusión	6
Segunda fase 2020: Encuentros digitales	7
Tercera fase 2022: Cuarto Coloquio por una Reconstrucción Abierta Mundial. Resiliencia y Democracia	9
Cuarta fase 2023: Mesas de trabajo en Reconstrucción Abierta	10

Presentación

Para hacer efectivo el propósito de no dejar a nadie atrás y trabajar en el impulso de una apertura institucional sin excepción, desde el equipo de Estado Abierto del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México desarrollamos este Modelo de Apertura por Diseño.

La apertura la consideramos como un diálogo permanente entre los actores públicos y la sociedad, en el que se exponen las necesidades y problemas públicos para, a través de la colaboración en multiactor y multinivel, y la suma de inteligencias colectivas, se generen soluciones a las necesidades y problemáticas identificadas.

En este modelo se presentan también las metodologías o elementos mínimos de aplicaciones que hemos desarrollado desde 2019, y que han dado origen a distintos productos, que a través de estrategias específicas buscan incidir en grupos en situación de vulnerabilidad o en temáticas específicas que nos afectan a todas las personas, para brindar herramientas que faciliten el ejercicio de sus derechos humanos desde la apertura, específicamente el derecho a saber sobre lo público.

Finalmente, este modelo es una contribución a la apertura institucional, con elementos directos y específicos para fomentar la inclusión, promover los derechos humanos y no dejar a nadie atrás.

María del Carmen Nava Polina
Comisionada Ciudadana, InfoCDMX

1. Sobre Espacios Abiertos

La construcción de la apertura de las instituciones, y de la sociedad, implica aprovechar la inteligencia pública generada por personas especialistas, organizaciones sociales, personas servidoras públicas, medios de comunicación, personas investigadoras, academia y cualquier persona que busque o exija solucionar problemas públicos y necesidades concretas.

Por tales razones, en 2019 surgió Espacios Abiertos, iniciativa que busca promover la agenda de apertura en la Ciudad de México con un enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y una orientación a la resolución de problemas públicos.

Espacios abiertos es un mosaico de voces, plurales y horizontales, con plena libertad de expresión en un diálogo activo, sentadas a escucharse en un abanico de voces que provienen de distintos ámbitos que comúnmente no estarían en diálogo ni escucha activa.

Derivado de la discusión y escucha activa en Espacios Abiertos, se puede cocrear o colaborar en cualquier producto cuyo objetivo sea atender una necesidad pública o hacer un llamado a la acción. Los formatos de discusión, así como los productos, pueden variar ya que son flexibles e incluso fueron replanteados ante la pandemia por COVID-19.

2. Elementos mínimos

Para aplicar Espacios Abiertos se requiere definir 3 elementos:

1. Formato de la discusión y escucha activa.
2. Estructura de la discusión.
3. Producto que resulta de la implementación.

Los Espacios Abiertos son instancias para la discusión de ideas y propuestas, por lo que se pueden desarrollar tanto en forma presencial como a distancia con una plataforma de comunicación, o bien, en forma híbrida.

En caso de optarse por realizar el Espacio Abierto de forma presencial, se sugiere contar con un foro habilitado con lugares para las personas panelistas y para el público.

Si se decide realizar a distancia o de forma híbrida, se requiere una conexión a internet, equipo de cómputo o móvil con cámara y una plataforma de tecnología de comunicación como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet.

Dado que la finalidad es llevar una discusión y la cocreación de un producto que responda a problemáticas públicas, se sugiere contar con una persona moderadora quien dará el uso de la voz a las personas panelistas y dirigirá la discusión en el marco de la temática escogida, así como una persona con las funciones de secretaría técnica, quien tomará nota de las participaciones para la cocreación del producto resultado de la aplicación de estos elementos.

En estas discusiones debe prevalecer la pluralidad de voces, es decir de personas especialistas, implicadas, beneficiarias, tomadoras de decisiones, etc.

3. Fases de aplicación

Primera fase 2019: Paneles de discusión

La primera fase de Espacios Abiertos se llevó a cabo con el formato de paneles de discusión en donde se identificaron elementos de buenas prácticas, propuestas, así como retos y oportunidades, con el apoyo de actores de la sociedad civil organizada, academia, analistas y actores comunitarios, para comunicarlas a los actores públicos de la Ciudad de México.

La estructura de la discusión se realizó como una lluvia de ideas que fueron recopiladas para producir una carta con las problemáticas a solucionar que se abordaron en el panel.

- **Formato:** Paneles de discusión en mesas temáticas
- **Estructura:** Discusión, lluvia de ideas
- **Producto:** Carta problemática a solucionar

Como ejemplo de la aplicación de la primera fase, en el año 2019 se realizaron 6 mesas temáticas con distintos actores provenientes de distintos ámbitos y sectores.

1. Justicia abierta.
2. Apertura y salud.
3. Apertura y periodismo de investigación.
4. Apertura y archivos.
5. Apertura y agua.
6. Parlamento abierto.

De cada una de las mesas temáticas se elaboró una carta que contiene las buenas prácticas que se identificaron gracias al mecanismo de diálogo y escucha, así como propuesta de solución para las problemáticas públicas que dieron lugar a realizar cada panel de discusión.

Segunda fase 2020: Encuentros digitales

En el 2020 en el contexto de la pandemia, Espacios Abiertos se adaptó a los formatos de trabajo y discusión así como a la atención de necesidades que derivan de la emergencia sanitaria por COVID-19, todo esto gracias a su flexibilidad.

Dadas las restricciones sanitarias para evitar la propagación del virus causante de COVID-19, en esta edición se realizaron dos webinarios: "Apertura y Anticorrupción en COVID-19" y "Acciones locales de apertura y anticorrupción en tiempos de COVID19", en formato virtual a través de Zoom. Dichos webinarios están disponibles en video en el canal de YouTube del Info CDMX.

El propósito de estos encuentros fue compartir puntos de vista sobre la importancia de la apertura ante situaciones de emergencia (pandemia, desastres naturales, etc.) y cómo la apertura contribuye a prevenir o detectar posibles actos de corrupción, cuya probabilidad aumenta en el marco de este tipo de contingencias.

Las personas que participaron en los encuentros, comentaron sobre la importancia de la participación de la sociedad, y los órganos garantes, en la vigilancia sobre el ejercicio de los recursos públicos en lo relacionado a COVID-19.

- **Formato:** Dos webinars temáticos sobre apertura y anticorrupción.
- **Estructura:** Discusión, lluvia de ideas.
- **Producto:** Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID-19.

Campaña #AperturaEnCOVID19

Por otra parte, se detonó una campaña de difusión mediante una serie de videoclips donde concentramos la voz de diversas personas expertas en materia de apertura, desde activistas de derechos humanos, periodistas, académicas, así como Comisionadas y Comisionados de los órganos garantes de transparencia.

- **Formato:** Videoclips
- **Estructura:** Responder a la pregunta, ¿qué información se necesita para enfrentar la emergencia sanitaria por COVID-19?

- **Producto:** Serie de videos publicados en el canal de YouTube del InfoCDMX y recomendaciones.

Algunas de las propuestas de cada una de las personas que participaron en la campaña fueron:

- Publicar información enfocada a mujeres que sufren violencia de género.
- Contar con estadística pública que permita medir los avances de la pandemia en el país.
- Lanzar un proyecto de transparencia de fondos y protocolos por COVID-19.
- Crear protocolos adecuados para el manejo de información en situaciones de emergencia.

Tercera fase 2022: Cuarto Coloquio por una Reconstrucción Abierta Mundial. Resiliencia y Democracia

En 2022, la tercera fase se aplicó durante el Cuarto Coloquio por una Reconstrucción Abierta Mundial, mediante la discusión en el formato de dos paneles con las participaciones motivadas a partir de palabras clave relacionadas con la resiliencia y la democracia.

- **Formato:** Foro multipanel y mesa de discusión
- **Estructura:**

Antes

1. Las palabras clave se categorizaron de acuerdo a las temáticas del Coloquio
2. Se buscó perfiles de personas especialistas en cada temática y de acuerdo a cada palabra.
3. A partir de cada palabra, se generó una pregunta guía para la intervención de cada persona especialista.

4. Se sugirió que las intervenciones y aportaciones que resultaran del Coloquio se relacionaran con la palabra correspondiente y dieran respuesta a la pregunta que se acercó.

Durante

Las respuestas se expusieron durante el desarrollo del foro, para ser incluidas como puntos en el Decálogo por una Reconstrucción Abierta.

Después

Se realizó una mesa de trabajo y discusión para así, en colaborativo, terminar el desarrollo de los puntos de Decálogo.

- **Producto:** Decálogo por una Reconstrucción Abierta

Cuarta fase 2023: Mesas de trabajo en Reconstrucción Abierta

En 2023, se aplicaron Espacios Abiertos en mesas de trabajo para tratar temas relacionados con la reconstrucción abierta y la recuperación de viviendas de las personas afectadas. Para esto, se realizaron dos mesas de trabajo en las que se dialogó con personas de la población objetivo y organizaciones de la sociedad civil, para la identificación de sus necesidades de información y la categorización de la información.

El producto de esta cuarta fase es un reporte especial orientativo que ofrece información para que las personas sepan a quién preguntar y qué preguntar.

- **Formato:** 2 Mesas de trabajo
- **Estructura:** Discusión con población objetivo, Identificación de necesidades de información y categorización de información
- **Producto:** Reporte especial

Para esta edición de Elementos mínimos para espacios abiertos se contó con las aportaciones de:

Equipo de Estado Abierto del Info CDMX

María del Carmen Nava Polina
María Soledad Rodrigo
Daniel Saavedra Lladó
Sarai Zulema Oviedo Hernández

El **Modelo Apertura por Diseño** se ha enriquecido con las aportaciones de distintas personas que han sido parte del Equipo de Estado Abierto del Info CDMX durante 2019-2023, coordinado por la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina.

Abel Ulises Aquino Rivera * Alejandra Lorena Bustos Pavón * Anabel Mora Ruiz * Andrea Paulina Angelini Zarzosa * Andrea Ramos Ruiz * Andrés Efraín Martínez Ruiz * Christian Geovanni Cabanillas Martínez * Claudia Vázquez Pérez * Daniel Rosemberg Cervantes Pérez * Daniel Saavedra Lladó * David Alejandro Martínez Huerta * David Humberto Jiménez Sánchez * Dora Trejo Álvarez * Fernanda Garrido * Gabriela E. Morales Martínez * Hecry Melania Colmenares Parada * Héctor Rubio * Irán Yunuen Sosa Díaz * Ivette Olivos * Jorge Ulises Mendoza Mendieta * José Guadalupe Hernández Martínez * Juan Francisco Bezares Calderón * Juan Manuel * Juan Pablo Figueroa Mansur * Julio Servando Hernández Ventura * Laura Covarrubias * Lorena Peña * Lourdes García Miranda * Manuel Esparza Moreno * Marcela Soto * María del Carmen Nava Polina * María Soledad Rodrigo * Mario Enrique López Almaraz * Melisa Citlali Romero Castillo * Nancy Yanira Ruiz Hernández * Nicole López Murga * Nora Patricia Corona Olmedo * Patricia Cisneros * Ricardo Cano * Roberto Exsome * Sarai Zulema Oviedo Hernández * Sonia Quintana Martínez * Thalía Joselin Villagomez * Ulises Gregorio Pérez Fernández

Este documento deriva del Plan Estratégico para el desarrollo de la agenda de Estado Abierto desde el INFO CDMX, periodo 2019-2025, así como de las actividades de la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación comprometidas Programa Operativo Anual del INFO CDMX para el año 2023.

Autor: Equipo de Estado Abierto

Entidad: Instituto de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX).

La Morena, 865, Col. Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México.

Lugar y año de publicación: Ciudad de México, octubre 2023

Idioma: Español

Tipo de licencia: [Creative Commons Atribución No Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



Cómo citar este documento:

Equipo de Estado Abierto del Info CDMX. (2023). Elementos mínimos para espacios abiertos en el Modelo Apertura por Diseño.