



***Tercer Informe
Trimestral
de Actividades 2021***
***JULIO CÉSAR BONILLA
GUTIÉRREZ
COMISIONADO
PRESIDENTE***
***Instituto de Transparencia,
Acceso a la Información
Pública, Protección
de Datos Personales
y Rendición de Cuentas
de la Ciudad de México***



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

ÍNDICE

I. Presentación -----	2
II. Sistema Nacional de Transparencia -----	4
III. Ponencia del Comisionado Presidente -----	23
IV. Entrevistas y Publicaciones -----	24
V. Vinculación institucional -----	27
VI. Informe de redes sociales -----	31



1





I. PRESENTACIÓN

Con fundamento en los artículos 6, fracción XXXVIII, 67, fracción I, inciso f), 71, fracciones VI y IX, 73, fracciones VIII y XVII, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Ley de Transparencia), así como 12, fracción XXX, 13, fracción II, y 16, fracciones VIII y XIX, del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Reglamento Interior), el Comisionado Presidente de este órgano garante rinde el Informe Trimestral de Actividades que comprende del primero de julio al treinta de septiembre de dos mil veintiuno, mismo que se presenta ante el Pleno de este Instituto para los efectos jurídicos a que haya lugar.

El propósito de este Informe es compartir las actividades, reuniones, foros, conversatorios, entrevistas, congresos y eventos con organismos locales, nacionales e internacionales de las que he sido partícipe dentro del marco de las contribuciones a mi cargo como Comisionado Presidente del INFO CDMX.

En el INFO CDMX, sabemos que pese a todo el entorno en que atravesamos derivado de la contingencia sanitaria por el COVID-19, los derechos humanos no pueden verse interrumpidos, y que aquellos de acceso a la información y la protección de datos personales es indispensable que se mantengan continuamente es por ello que el Instituto, así como los sujetos obligados y todas las personas quienes en ellos trabajamos lo tenemos muy claro.





Por lo anterior se rinde el tercer Informe trimestral del ejercicio 2021, para poder custodiar el cumplimiento y efectividad de dichos derechos y divulgar los asuntos sustanciados en la ponencia a mi cargo, respecto a los procedimientos en materia de acceso a la información y protección de datos personales previstos en la Ley de Transparencia, en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México (Ley de Datos Personales) y demás normativa aplicable, así como de los recursos de revisión y otros.

Es puntual resaltar que como Comisionado Presidente dentro de las atribuciones a mi cargo, no existe un deber explícito de presentar dicho informe, sin embargo ante la perspectiva de la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas, Estado abierto y anticorrupción, existe la potestad para informar y poner a disposición las acciones y decisiones tomadas en las actividades, los indicadores e informes que permiten el conocimiento los resultados obtenidos, con el fin de promover la cultura de transparencia y demás materias que nos vinculan, sobre todo en mi cierre de gestión como presidente.

El presente informe está conformado por seis capítulos, en el primero de ellos corresponde a la presentación; en el segundo se establecen las acciones en las que participé activamente como Comisionado Presidente en el Sistema Nacional de Transparencia (SNT); en el tercero se realiza la presentación de los acuerdos y proyectos de resolución de recursos de revisión, como parte del trabajo de la Ponencia a cargo de esta presidencia.

En el capítulo cuarto se destacan las entrevistas y publicaciones en las que he intervenido; en el quinto se enuncia la vinculación con instituciones gubernamentales, y actividades sobresalientes llevadas a cabo en el periodo de julio a septiembre; y finalmente, en el sexto capítulo se informan las acciones e impacto en las redes sociales.





II. SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

Como parte de las actividades del Sistema Nacional de Transparencia (SNT) y de sus instancias, como Comisionado Presidente he participado en las siguientes acciones:

- **Foros “Rendición de cuentas a 16 años del ITEI”**

El 2 de julio asistí al evento “Rendición de cuentas a 16 años del ITEI” con el fin de conmemorar el XVI Aniversario del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. Durante este acto se dio cuenta de los resultados obtenidos por el ITEI y se reflexionó sobre la transparencia como pilar de la democracia, participando con un mensaje en el acto inaugural.

- **Foros Regionales “Retos y desafíos del combate a la corrupción y la impunidad desde lo local”**

Con el objetivo de analizar los avances y mecanismos de coordinación entre las instancias que integran los sistemas anticorrupción, así como los retos y desafíos para la consolidación de los sistemas y de las políticas anticorrupción, la Comisión de Rendición de Cuentas y las Coordinaciones Regionales del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (SNT) organizaron el Foro Regionales “Retos y desafíos del combate a la corrupción y la impunidad desde lo local” de la Región Sureste, al cual acudí de manera virtual el 6 de julio.

En el evento participé en el acto protocolario inaugural con un mensaje de bienvenida en donde puede reconocer la importancia de este tipo de espacios, en la construcción de medios dialógicos para la resolución de la conflictiva social y la corrupción.





- **Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social del SNT**

El 8 de julio a las 10:00 horas se llevó a cabo la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social del SNT, en la cual, como Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del Sistema Nacional di a conocer la propuesta del encuentro “Panorama actual de la equidad de género el Sistema Nacional de Transparencia”, evento que se coordinó con la colaboración de la Coordinadora de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social del SNT.

- **Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Nacional del SNT**

El 9 de julio de la presente anualidad se llevó a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales en donde se presentaron y aprobaron los acuerdos por el que se emiten los Nuevos Lineamientos de la Funcionalidad, Operación y Mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia y los Lineamientos para la implementación y operación de la Plataforma Nacional de Transparencia publicados originalmente en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2016; asimismo, se aprobó el Acuerdo por el que se modifican a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, en lo referente a la fracción del artículo 73 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, entre otros temas.

En dicha sesión asistí en mi calidad de Coordinador de Organismos Garantes de Entidades Federativas del SNT, en donde di a conocer junto con la Presidenta del Consejo Nacional





de Transparencia, la suscripción del Convenio general de colaboración para diversas acciones y proyectos en materia de acceso a la información, protección de datos personales, y rendición de cuentas, que celebran el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y la Universidad Nacional Autónoma de México.

- **Foro Virtual “Transparencia y Estado de Derecho: El Derecho de acceso a una Justicia Abierta”**

En el marco de la conmemoración del día de las y los Abogados participé en calidad de Comisionado Presidente del INFO CDMX y Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT en el acto inaugural del Foro Virtual “Transparencia y Estado de Derecho: El Derecho de acceso a una Justicia Abierta”.

Dicho evento fue realizado el 12 de julio de 2021, con la organización del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI).

- **Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo Nacional del SNT**

El 14 de julio se llevó a cabo la Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales en donde se aprobó el Acuerdo del catálogo de sujetos obligados y el catálogo de clasificación temática de solicitudes de información, en donde tuve la oportunidad de reconocer los esfuerzos de coordinación entre la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación y el INAI: de igual forma, emití voto institucional a favor del referido acuerdo que fue comentado y consensado por la mayoría de quienes integramos el Pleno del INFO CDMX.

- **Firma del Convenio de Colaboración entre el Senado de la República y el INAI**





El 15 de julio asistí como invitado a la firma del Convenio de Colaboración entre el Senado de la República y el INAI, para la coproducción de una serie televisiva que será difundida a través del Canal del Congreso.

Dicho evento tuvo lugar en el Salón de Sesiones de la Comisión Permanente de la Cámara Alta del Senado de la República al cual asistí en calidad de Comisionado Presidente del INFO CDMX y Coordinador de Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT.

- **Reunión de trabajo UNAM-Instancias SNT, perspectivas sobre los programas nacionales a desarrollar (PROTAI-PRONADATOS)**

El 16 de julio de 2021, a través del Secretario Ejecutivo y la Coordinación de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas, se coordinó con las Comisiones ordinarias y los integrantes del Sistema Nacional para recabar la información necesaria para los borradores de estos programas nacionales.

En este sentido, la Secretaría Ejecutiva del SNT y en mi calidad de Coordinador se puso a disposición de las instancias del Sistema, los Listados Finales para los documentos diagnósticos del PROTAI y PRONADATOS 2022-2024, durante el mes de junio, a fin de que a través de que en un ámbito de coordinación y colaboración y en el marco de los vínculos con los organismos garantes -en el caso de las coordinaciones regionales-; las instituciones -en el caso de los entes nacionales- , pudieran dar atención y respuesta a los mismos.

- **Presentación de la Herramienta de Contrataciones Abierta en el Estado de Veracruz**

El 5 de agosto de 2021, acudí de forma virtual como testigo de honor a la Presentación de la Herramienta de Contrataciones Abierta en el Estado de Veracruz, misma que tiene el objetivo de impulsar la apertura de datos sobre las contrataciones públicas de este organismo





y, a su vez, promover la consolidación de una cultura de datos abiertos en el dicho Estado, fomentando la transparencia y rendición de cuentas de los entes públicos.

El evento fue organizado por el INAI y Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI).

- **“Presentación del Informe de Gestión 2021” del Infoem**

Con objetivo de transparentar la función pública, difundir, salvaguardar, tutelar y garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales de acceso a la información pública y Protección de Datos Personales, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios llevó a cabo la “Presentación del Informe de Gestión 2021” el miércoles 11 de agosto 2021 al cual asistí como invitado en calidad de Coordinador de Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT y de Comisionado Presidente del INFO CDMX.

- **Foro: Panorama actual de la perspectiva de género en el Sistema Nacional de Transparencia**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la Coordinación de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas, la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social, instancias del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, con la co-organización del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla y el Gobierno del Estado de Puebla, organizamos el Foro: Panorama actual de la perspectiva de género en el Sistema Nacional de Transparencia, los días 12 y 13 de agosto de 2021, de manera semipresencial, con el objetivo de reflexionar sobre la participación de las mujeres en el desarrollo del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos





personales en México, así como el avance en la agenda de género al interior del Sistema Nacional de Transparencia; cabe mencionar que este ha sido el primer foro respecto a este tema -a nivel nacional- dentro del SNT.

- **6° Foro Internacional Infoem “Protección de Datos Personales y Acceso a la Información”**

Con el objetivo de reflexionar y analizar cuáles son los desafíos y oportunidades en materia de protección de datos personales, acceso a la información pública y gobierno abierto en un entorno global que de a las personas servidoras públicas y ciudadanía elementos de importancia para el ejercicio de los derechos fundamentales relacionados a dichas temáticas, con la participación y apoyo de expertos nacionales e internacionales en la materia, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios llevó a cabo el 6° Foro Internacional Infoem “Protección de Datos Personales y Acceso a la Información” con la realización de 3 mesas con temas como el Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gobierno Abierto.

El evento fue realizado el 17 de agosto de 2021 al cual asistí en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT, con un mensaje en la ceremonia de inauguración.

- **Charla técnica bimestral “Violaciones graves a los derechos humanos”**

Con el objetivo aportar espacios de actualización constante en temas inherentes al ejercicio de nuestras funciones y reflexionar sobre la transversalidad de los tres enfoques que dan nombre a la Comisión de Derechos Humanos Equidad de Género e Inclusión Social del Sistema Nacional de Transparencia se realizó el 18 de agosto la Charla técnica bimestral





“Violaciones graves a los Derechos Humanos”, en donde se analizaron los principios de máxima publicidad en relación con el derecho de acceso a la información y/o protección de datos personales. Esto por ser de interés público y estar expresamente previsto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, dentro de los artículos 5 y 6 de la misma.

En dicho evento participé con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas el SNT.

- **2ª Sesión Ordinaria de la Región Centro-Occidente del SNT y firma de convenios con San Miguel de Allende y el INAI**

El 20 de agosto de 2021 se realizó en San Miguel de Allende, Guanajuato la 2ª Sesión Ordinaria de la Región Centro-Occidente del SNT y firma de convenios con San Miguel de Allende y el INAI con el objetivo de realizar acciones colaborativas de trascendencia para fortalecer desde esta entidad federativa los temas de transparencia, gobierno abierto, protección de datos y rendición de cuentas en donde participé con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural del evento.

El acto fue impulsado desde la Coordinación de la Región Centro-Occidente, el INAI, el Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y el Gobierno del estado de Guanajuato.

- **Presentación editorial del: “Diccionario de Archivos” en Hidalgo**

El 24 de agosto se llevó a cabo la Presentación editorial del: “Diccionario de Archivos” en el estado de Hidalgo, dicho evento fue realizado por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública Gubernamental y Protección de Datos Personales del Estado de Hidalgo en colaboración con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la





Información y Protección de Datos Personales, esta publicación tiene la finalidad de promover conceptos y elementos claves de manera fácil y accesible ya que los archivos son el principio del ejercicio de la transparencia de lo público, pues sin archivos no existe rendición de cuentas.

Al acto acudí de manera virtual en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural.

- **“Conversatorio denominado A 18 años de la primera Ley de Transparencia en el Estado de Morelos “Retos y perspectivas del Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales”**

Con el objetivo dotar de conocimientos a las personas servidoras públicas y sociedad civil en materia de derecho de acceso al información, rendición de cuentas y protección de datos personales, además y de dar a conocer a la ciudadanía sobre los trabajos y las acciones que se emprendieron desde diferentes tribunas y ámbitos para la creación de la primera Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos, y con ello expresar desde cada una de las perspectivas de los actores que intervinieron desde sus trincheras, sus experiencias, vivencias y aportaciones en su construcción, el 25 de agosto se llevó a cabo el “Conversatorio” denominado “A 18 años de la primera Ley de Transparencia en el Estado De Morelos Retos y perspectivas del Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales”, mismo al que acudí de manera virtual con una intervención en el acto inaugural dirigiendo unas palabras de bienvenida.

Cabe hacer mención que al evento fui invitado en calidad de Comisionado presidente del INFO CDMX y Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativa del SNT.





- **Tercera Sesión Extraordinaria del Consejo Nacional del SNT.**

El martes 26 de agosto de 2021 se llevó a cabo Tercera Sesión Extraordinaria del Consejo Nacional del SNT en la cual se aprobaron las Actividades y Compromisos para la puesta en operación del Sistema de Solicitudes de Información Pública y ARCOP (SISAI 2.0) de la PNT en donde intervine con un posicionamiento para reconocer los esfuerzos de las diversas instancias y áreas al interior de cada instituto, así como el acompañamiento del INAI, ya que la aplicación de la PNT se realizó con gran colaboración del órgano garante de la Ciudad de México, lo cual da muestra de los vínculos transversales que se han formado a través de diversas reuniones de trabajo para ejecutar pruebas de funcionalidad, aclarar dudas y coordinar nuevas acciones sobre el Sistema.

- **Presentación de la guía orientadora “La Protección de Datos como Herramienta para Prevenir la Violencia Digital”**

Como un resultado del esfuerzo colaborativo del Sistema Nacional de Transparencia para prevenir y erradicar la violencia digital, el 26 de agosto convoqué en coordinación con el INAI, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección Personales del Estado de Baja California (ITAIPEC) y la Comisión de Datos Personales, la Presentación de la guía orientadora “La Protección de Datos como Herramienta para Prevenir la Violencia Digital”.

El evento se llevó a cabo en la Ciudad de Tijuana Baja California al cual acudí en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes de la Entidades Federativas del SNT con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural de la presentación.

- **Taller Nacional “Estrategias desde la Protección de Datos para Combatir la Violencia de Género en Internet”**





En coordinación con la Comisión de Protección de Datos Personales y la Secretaría Ejecutiva del SNT, se convocó al taller el día 27 de agosto, el cual fue impartido por Jessica Matus Arenas y Ana Karen Cortés; evento que se realizó con la colaboración de Eurosocial.

En el cual, comprendiendo el fenómeno de la violencia digital de género o violencia de género en internet, se habló sobre qué es la violencia digital y cuáles son sus tipos; el impacto de la VGD en los derechos a la privacidad, a la protección de los datos personales y otros derechos. Así como la revisión de hallazgos y diagnóstico de principales estudios en América Latina y otros; de documentos con recomendaciones y orientaciones para su abordaje desde las políticas públicas (Relatoría contra la Violencia contra la Mujer ONU). Abordaje jurídico-práctico normas actuales y algunos proyectos de ley en México, y desafíos para las políticas públicas en la materia.

- **Foro semipresencial “Transparencia como aliada del combate a la corrupción”**

Con motivo del XIV Aniversario del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), se llevó a cabo el Foro semipresencial “Transparencia como aliada del combate a la corrupción”, a fin de promover la transparencia, protección de datos personales y gobierno abierto como pilares fundamentales para la consolidación de un Estado democrático.

El evento fue realizado el 2 de septiembre en el que participé con un mensaje en el acto inaugural en calidad de Comisionado Presidente del INFO CDMX y Coordinador de los Organismos Garantes de la Entidades Federativas del SNT.

- **Entrevista en el Heraldo Xalapa**

El 2 de septiembre participé en El Heraldo Xalapa, donde se abordaron temas como:





Plataforma INFOMEX, SISAI 2.0, Revista “México Transparente”, Presentación del libro "Equidad de género en el acceso a la información y la protección de datos personales: empoderamiento y salvaguarda para los derechos humanos de las mujeres", y la Semana nacional de transparencia (27 de septiembre al 01 de octubre).

- **Inauguración del diplomado en sede de la Secretaría de Finanzas y Planeación.**

El 2 de septiembre, y como parte de las actividades de aniversario del IVAI, se asistió a la inauguración de diplomado y conferencia magistral de la comisionada Presidenta del INAI en las instalaciones de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz, donde se acompañó a autoridades estatales y personas funcionarias del IVAI.

- **Equidad de género en el acceso a la información y la protección de datos personales: empoderamiento y salvaguarda para los derechos humanos de las mujeres**

El mes de octubre del año 2020 algunas comisionadas del Sistema Nacional, tanto de organismos garantes locales como del INAI se dieron a la tarea de elaborar artículos en los cuales relacionamos la Transparencia y sus aportes en beneficio de los derechos humanos de las mujeres, desde varios enfoques: empoderamiento, capacitación en el ámbito político, prevención de la violencia, elaboración de estadísticas, la situación ante la contingencia sanitaria, entre otros.

Este producto editorial fue presentado el viernes 3 de septiembre en el Museo de Antropología de Xalapa, Veracruz, donde participé con un mensaje final.

- **Firma de Convenio de Colaboración con Órganos Garantes de Chiapas (ITAIPCH) y Oaxaca (IAIP) para implementación de Cuadernillos de Protección de Datos y Transparencia para alumnos de 4º Grado de Educación Básica**





Como parte del programa de trabajo de la Coordinación de Organismos Garantes, se dio continuidad a la implementación de cuadernillo de protección de datos y transparencia para alumnos de educación básica.

El 6 de septiembre, participé en la Firma de Convenio General de Colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas, el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca y el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), para la implementación de los cuadernillos en materia de transparencia y protección de datos personales para niñas y niños que cursan el 4to cuarto grado de la educación básica.

- **Presentación de la Metodología y Resultados del Micrositio Contrataciones Públicas ante la Emergencia**

El 7 de septiembre se llevó a cabo la presentación de la herramienta “Micrositio Contrataciones Públicas ante la Emergencia”, en materia de transparencia proactiva que permite construir conocimiento público a partir de información útil y relevante respecto de las contrataciones públicas con miras a combatir espacios de opacidad y detonar esquemas de vigilancia social y rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos a lo largo del país. Participé con un mensaje de colaboración y apoyo para la implementación de esta herramienta.

- **Jornada de Acceso a la Información en el Poder Judicial y los Municipios con perspectiva de género**

Con el objetivo de analizar y difundir a nivel nacional las mejores prácticas y elementos innovadores desarrollados en las diferentes entidades federativas del país. El Instituto de





Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca realizó en modalidad híbrida, la Jornada de Acceso a la Información en el Poder Judicial y los Municipios con perspectiva de género los días 9 y 10 de septiembre.

En el evento referido, participé en el acto protocolario inaugural con un mensaje de bienvenida, así como en la clausura del mismo en donde tuve la oportunidad de reconocer la importancia de la realización de la jornada para dialogar acerca del modo de incorporar efectivamente la perspectiva de género en todos los niveles y ámbitos de la actividad humana y lograr su aprehensión, aprobación, práctica, aplicación y consolidación cultural.

- **Taller Nacional de Manejo de Plataformas**

El 13 de septiembre se llevó a cabo el Taller Nacional de Manejo de Plataformas, dirigido al área de capacitación, de informática y/o afines de los organismos garantes del país, con la intención de dotarles de herramientas que favorezcan la realización en línea de actividades cotidianas de sus áreas, dado el reto que seguimos teniendo en los tiempos actuales de fortalecer el trabajo a distancia.

En dicho evento participé en calidad de Comisionado Presidente del INFO CDMX y Coordinador de los Organismos Garantes de la Entidades Federativas del SNT con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural.

- **Presentación de la Puesta en Operación del SISAI 2.0 y PNT**

El 14 de septiembre llevó a cabo la presentación de la Puesta en Operación del SISAI 2.0 y PNT resultado del esfuerzo, coordinación y compromiso de los organismos garantes que integramos el SNT, así como de los sujetos obligados de los tres órdenes de gobierno, ya que se efectuaron actividades de desarrollo, migración, parametrización, capacitación y





realización de pruebas, así como actualización y altas de usuarios para la gestión interna.

El evento fue realizado en el auditorio Alonso Lujambio del INAI, al cual acudí en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes del SNT con un mensaje en el acto protocolario.

- **Jornadas por la Transparencias en Aguascalientes**

El 17 de septiembre el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes llevó a cabo las “Jornadas por la Transparencia en Aguascalientes: Protección de Datos Personales y Sentencias; Presentación del Diccionario de Archivos; Plataforma Nacional de Transparencia: SISAI 2.0my Contrataciones Abiertas” en el marco de la conmemoración del 15 aniversario del organismo garante.

Al evento acudí de manera virtual con un mensaje en la clausura en donde tuve la oportunidad de felicitar y reconocer al órgano garante local la realización de las jornadas ya que son una muestra clara del compromiso para promover, avanzar y garantizar de un modo cada vez más efectivo, los derechos y libertades, cuyo cuidado, le han sido encomendados desde la Constitución federal y local.

- **Firma del convenio UNAM-SNT**

Con el objetivo de realizar conjuntamente actividades académicas, científicas y culturales, en áreas de interés común, principalmente en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, para la rendición de cuentas, generar información de calidad, gestión de la información, procesar la misma como un medio para facilitar el conocimiento y evaluación de la gestión pública, promoción del derecho de acceso a la información y la difusión de una cultura de la transparencia y su accesibilidad, así como una fiscalización y rendición de cuentas efectivas, el 21 de septiembre se llevó a





cabo la firma del Convenio entre la UNAM y el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, tuve la oportunidad de signar dicho convenio en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT junto con el Dr. Enrique Graue Wiechers, Rector de la UNAM y la Mtra. Blanca Lilia Ibarra Cadena, Presidenta del Consejo Nacional del SNT y Presidenta del INAI.

- **Foro de Lanzamiento de la elaboración de los nuevos Programas Nacionales – PROTAI Y PRONADATOS**

El 21 de septiembre el realizó en Foro de Lanzamiento de la elaboración de los nuevos Programas Nacionales PROTAI Y PRONADATOS con la convergencia del Órgano Garante Nacional, el SNT y la UNAM a través del Instituto de Investigaciones Jurídicas.

Al evento acudí en calidad de Comisionado Presidente del INFO CDMX y Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT con un mensaje en donde tuve la oportunidad de reconocer la importancia de dichos programas nacionales ya que constituyen importantes elementos de planeación para el Estado mexicano en general y para el SNT en el sentido de que les dotan, con base en diagnósticos veraces y científicamente contruidos por las y los investigadores y expertos en la materia.

- **Reunión Jurado Calificador “Fotografía e Ilustración, la transparencia, derecho llave para el ejercicio de otros derechos” de Instagram y “60 Segundos para Informarme” de TikTok**

El 21 de septiembre, derivado de los concursos nacionales “Fotografía e Ilustración, la transparencia, derecho llave para el ejercicio de otros derechos” de Instagram y “60 Segundos para Informarme” de *TikTok* impulsados como parte de los trabajos de la Semana





Nacional de Transparencia 2021, como parte del Jurado Calificador de los concursos, tuve la oportunidad de dar cuenta de las fichas de evaluación para el registro de cada una de nuestras valoraciones, y la base de datos con el registro final de estos.

- **Presentación del “SISAI 2.0 y de la App Móvil PNT”**

Como parte de una acción estratégica de comunicación y gobierno abierto, además de innovación, transparencia proactiva y coordinación interinstitucional, el INAI y el INFO CDMX llevaron a cabo en la Ciudad de México la Presentación del SISAI 2.0 y de la App Móvil PNT el 23 de septiembre en las instalaciones del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

En el evento participé con un mensaje en el acto inaugural con motivo de la presentación de ambas herramientas tecnológicas, las cuales permiten un canal dialógico por el que se posibilita la participación e incidencia de las personas en lo que atañe y corresponde a todas y a todos en temas públicos.

- **Inauguración de la Semana Nacional de Transparencia Región Sureste**

El Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (SNT), el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), las cuatro regiones del SNT en coordinación con diversos organismos garantes locales, celebraron a nivel nacional del 27 de septiembre al 1 de octubre, la Semana Nacional de Transparencia 2021, con el tema "El valor de la información: inclusión e igualdad en la era de la transparencia" con el objetivo de generar un espacio para la reflexión y el diálogo sobre el papel que tienen la transparencia, el acceso a la información y la protección de datos personales entre los grupos en situación de





vulnerabilidad, implementando acciones de mejora necesarias para promover la correcta difusión, conocimiento, internalización y el ejercicio de tales derechos.

En ese sentido, participé en calidad de Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT a los siguientes eventos.

- **27 de septiembre.** Región Sureste del SNT, en coordinación con el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo. Participé con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural.
 - **28 de septiembre.** INAI, evento en el cual participé con un mensaje de bienvenida en el acto inaugural.
 - **29 de septiembre,** INAI. Ponente del panel “Datos de las personas de la comunidad LGBTTIQ+ acceso a la información”.
-
- **Presentación del micrositio “Transparencia con pertinencia cultural”**

El 28 de septiembre Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas (ITAIPCH), en coordinación con KINTILTIK A.C., llevaron a cabo la presentación del micrositio “Transparencia con pertinencia cultural” en el marco de la conmemoración del Día Internacional del Derecho a Saber, con el objetivo de coadyuvar en el impulso del reconocimiento y ejercicio pleno de los derechos individuales y colectivos de los pueblos indígenas, mediante espacios de difusión que permitan conocer los esfuerzos de las instituciones, a través del ejercicio del derecho de acceso a la información pública (DAIP) y de la transparencia.

En dicho evento acudí de manera virtual en calidad de comisionado presidente del INFO CDMX y Coordinador de los Organismos Garantes del SNT con una participación sobre la importancia del micrositio con pertinencia cultural en beneficio de los pueblos indígenas y





en relación con los derechos humanos.

- **Curso: “Los Enfoques de Derechos Humanos, Perspectiva de Género, Inclusión y No Discriminación”**

Con el objetivo de capacitar a quienes integran el Sistema Nacional de Transparencia y al personal de las instituciones que representan, así como brindarles herramientas que permitan un mejor desempeño en las actividades profesionales, el 30 de septiembre el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) y la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social (CDHEGIS), llevaron a cabo el Curso: “Los Enfoques de Derechos Humanos, Perspectiva de Género, Inclusión y No Discriminación” al cual participé de manera virtual con un mensaje en el acto inaugural como Comisionado Presidente del INFO CDMX.

III. Ponencia del Comisionado Presidente

Con fundamento en los artículos 71, fracciones XIII y XVII de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y 13, fracciones III y V, del Reglamento Interior del Instituto, es facultad del Comisionado Presidente de este órgano garante, conducir la gestión institucional, así como emitir y someter a consideración del Pleno los acuerdos, normas, lineamientos, procedimientos administrativos, políticas de operación y demás documentos necesarios para la rápida y eficaz realización y desarrollo de sus atribuciones, por lo que en este segundo trimestre del año, se reporta los realizado en la Ponencia, por lo que se informa lo siguiente:





En el periodo de julio a septiembre de 2021, se resolvieron un **total de 110 asuntos**, de los cuales 14 fueron en el sentido de “Confirmar”, 31 en el sentido de “Desechar”, 31 en el sentido de “Modificar”, 2 en el sentido de “Ordenar”, 12 en el sentido de “Revocar”, 18 por “Sobreseer”, 1 por “Parcialmente fundado” y 1 por “Infundado”.

SENTIDO	NÚMERO DE ASUNTOS	PONENCIA
Confirmar	14	JCBG
Desechar	31	JCBG
Modificar	31	JCBG
Ordenar	2	JCBG
Revocar	12	JCBG
Sobreseer	18	JCBG
Parcialmente fundada	1	JCBG
Fundada	0	JCBG



Infundada	1	JCBG
TOTAL	110 asuntos	

IV. ENTREVISTAS Y PUBLICACIONES

Entrevistas

Medio	Tema	Fecha
Publimetro con Omar Díaz	“Partidos y sindicatos se resisten a la transparencia”	16/07/2021
Reforma con Amallely Morales	Resoluciones del Pleno	26/08/2021
Grupo Fórmula con Carlos Patiño	La Radiografía de la Transparencia en la CDMX en el contexto de la pandemia	29/08/2021
El Heraldo de México Radio con Manuel Zamacona	Radiografía de la transparencia en la CDMX en esta etapa de la pandemia, y el cómo ha avanzado el derecho del acceso a la información pública en la contingencia sanitaria capitalina	29/08/2021
El Heraldo Radio Jalapa, Veracruz, con el periodista Rafael Meléndez	SISAI 2.0	02/09/2021



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Medio	Tema	Fecha
Radio Educación en “Pulso” con Alexia Cervantes	SISAI 2.0 y diagnóstico de la transparencia en la CDMX	09/09/2021
Grupo Radio Mil en el programa: Amanece en Enfoque Noticias con Martín Carmona	Diagnóstico de la transparencia en la CDMX y entrada en vigor del SISAI 2.0	14/09/2021
La Silla Rota con Marco Antonio Martínez	Transparencia, Acceso a la información y medios de comunicación	19/09/2021
La Crónica de Hoy con la reportera Eloisa Domínguez	Radiografía de la transparencia en la CDMX y el SISAI 2.0	21/09/2021

Publicaciones

Medio	Nombre de la Publicación	Página	Fecha
Reforma	Columna invitada: Combate a la corrupción y transparencia	https://www.reforma.com/libre/acceso/accesofb.htm?urlredirect=/combate-a-la-corrupcion-y-transparencia-2021-07-01/op207579	01/07/2021
El Universal Online	Columna invitada: Medios de comunicación y fake news	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/medios-de-comunicacion-y-fake-news	02/07/2021





INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

La Silla Rota Online	Archivos y transparencia en la capital	https://lasillarota.com/opinion/columnas/archivos-y-transparencia-en-la-capital/535552	02/07/2021
La Silla Rota Online	"México transparente" La revista digital del Sistema Nacional de transparencia	https://lasillarota.com/video/mexico-transparente-la-revista-digital-del-sistema-nacional-de-transparencia/541624	20/07/2021
Foro Jurídico	El Sistema Nacional de Transparencia a 6 Años de su Creación	https://forojuridico.mx/el-sistema-nacional-de-transparencia-a-6-anos-de-su-creacion-2/	03/08/2021
La Silla Rota Online	Acceso a la información derecho llave para pueblos y comunidades indígenas	https://lasillarota.com/opinion/columnas/acceso-a-la-informacion-derecho-llave-para-pueblos-y-comunidades-indigenas/547111	06/08/2021
La Silla Rota Online	Columna invitada: Rendición de cuentas para una democracia efectiva,	https://lasillarota.com/opinion/columnas/rendicion-de-cuentas-para-una-democracia-efectiva/556501	03/09/2021
La Silla Rota Online	Columna invitada: Bienvenido SISAI 2.0	https://lasillarota.com/video/bienvenido-sisai-20-/559853	13/09/2021





V. VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

Entre las acciones realizadas en coordinación o con la participación de otras instituciones, destacan:

Julio 2021

- 7 de julio de 2021. Quincuagésimo aniversario del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México (Asistencia).
- 12 de julio de 2021. Tercera edición del Taller Digital: Ley Olimpia y Violencia Digital, una realidad INFO CDMX, - Frente por la sororidad, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Participación con mensaje).
- 13 de julio de 2021. Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales en la Ciudad De México 2021, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Participación con mensaje).
- 13 de julio de 2021. Foro virtual “El derecho de acceso a la información en el México actual” Perspectivas en medio de la pandemia y de cara a la segunda mitad del sexenio, Mesa 1 “La transparencia y el empoderamiento del acceso a la información, en el México azotado por la pandemia”, Senado de la República (Ponente).





- 14 de julio de 2021 Develación Billeto Conmemorativo de los 15 Años del INFO CDMX, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Participación con mensaje).
- 14 de julio de 2021. Jornada de la Abogacía en la Prevención y Combate a la Corrupción, sus Retos y Oportunidades, Panel 6: "La Responsabilidad en el Servicio Público y El Papel del Abogado", Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción del Estado de Campeche (Ponente).
- 19 de julio de 2021. Reunión de "Team Europe Initiative" sobre cohesión social en México, Dirección General y la Delegación de la Unión Europea en México (DUEM) y la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) (Asistencia).
- 20 de julio de 2021. Foro "Justicia Penal y Medios De Comunicación" Mesa 2. Los derechos de la víctima frente a los medios de comunicación, Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE) (Ponente).
- 22 de julio de 2021. Décimo Sexta Edición de la Cumbre de Gobierno y Tecnología 2021; "Resiliencia Digital en el gobierno; Enriqueciendo la relación con el Ciudadano" (Asistencia y participación con video).





- 27 de julio de 2021. Sorteo Mayor 3813 Lotería Nacional Conmemorativo a los 15 Años del INFO CDMX (Asistencia presencial e invitado Especial).

Agosto 2021

- 5 de agosto de 2021. Comisión de Selección del Sistema Nacional Anticorrupción, presenta la Convocatoria para ocupar un cargo en el Comité de Participación Ciudadana, Patio central de la Antigua sede del H. Senado de la República (Asistencia presencial e invitado Especial).
- 6 de agosto de 2021. Entrega de reconocimiento a la Alcaldía Cuauhtémoc por su capacitación con los MOOC's: Responsabilidad pública y combate a la corrupción. (Asistencia y participación).
- 9 de agosto de 2021. Sensibilización e introducción al uso de SISAI 2.0, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Participación con mensaje).
- 25 de agosto de 2021. Segunda Sesión Ordinaria del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México. (Asistencia).
- 30 de agosto de 2021. Ceremonia de Entrega de Reconocimientos “100% Capacitado” y



de “Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia 100% Capacitados”, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Participación con mensaje).

- 31 de agosto de 2021. Firma De Convenio Marco de Colaboración entre la Secretaría de las Mujeres y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Participación con mensaje).

Septiembre 2021

- 1° de septiembre de 2021. Sesión Constitutiva de la Segunda Legislatura del Congreso de la Ciudad de México. (Asistencia presencial e invitado Especial).
- 6 de septiembre de 2021. "Sesión de instalación de la Red Local de Socialización de la segunda edición del Plan de Socialización del Derecho de Acceso a la Información y de Acciones de Estado Abierto de la Ciudad de México 2021 - 2022 (PlanDAI-EA) (Asistencia y participación con mensaje).
- 7 de septiembre de 2021. Reunión de la “Team Europe Initiative” sobre cohesión social, Delegación de la Unión Europea en México (DUEM) y la Agencia Mexicana de





Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID).

- 7 de septiembre de 2021. 3° Foro de Estadística y Geografía para Estados y municipios: Herramientas para el desarrollo. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (Asistencia).
- 10 de septiembre de 2021. Segunda Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México (Asistencia y participación).
- 13 de septiembre de 2021. “Jornada Digital por la Transparencia 2021” INFO CDMX- Alcaldía Iztacalco, Platica “Anticorrupción y políticas públicas” (Asistencia y participación como Ponente).
- 14 de septiembre de 2021. La transparencia y democracia en el siglo XXI, Grupo Colectivo Altruismo Ug-Di (Ponente).
- 17 de septiembre de 2021. Tercer Informe de Gobierno de la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Jefa de Gobierno de la Ciudad de México (Asistencia).
- 20 de septiembre de 2021. Tercer Coloquio por una Reconstrucción Abierta (Mundial) Regeneración para la Paz, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México en



conjunto con el Centro Nacional de Prevención de Desastres, el Seminario de Riesgos Socio Ambientales de la UNAM y el Instituto para el Desarrollo Democrático y la Competitividad. (Asistencia y participación).

- 24 de septiembre de 2021. La Corrupción en números una visión desde el INEGI, sede: INEGI Av. Othón P. Blanco No. 66 entre Cozumel y Josefa Ortiz de Domínguez, Col. Barrio Bravo, Chetumal, Quintana Roo, C.P. 77098 (Asistencia presencial y participación).
- 29 de septiembre de 2021. VI Congreso Internacional de Transparencia Alicante: Título: Acceso a la información, periodismo y fake news, casos de AL y México. Sesión: GT21-08 Periodismo y transparencia, organizado por las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Derecho de la Universidad de Alicante, el Grupo de Investigación Regulación Jurídica y Participación del Ciudadano Digital de la Universidad Complutense de Madrid, la Plataforma en Defensa de la Libertad de Información (PDLI) y la asociación de profesionales e investigadores de la transparencia ACREDITRA. (Ponente).

VI. INFORME DE REDES SOCIALES

Con el objetivo de concientizar a la población que usa redes sociales, sobre la importancia de fechas conmemorativas, publiqué en mis cuentas de redes sociales los siguientes banners, gifs y mensajes:

- 3 de julio. Conmemoración del voto de las mujeres mexicanas por primera vez.



- 7 de julio. Conmemoración del 50 aniversario del TJA de la Ciudad de México.
- 12 de julio. Día de la Abogacía.
- 18 de julio. Día Internacional de Nelson Mandela
- 18 de julio. Conmemoración de los 5 años de creación del SNT.
- 30 de julio. Día contra la trata de personas.
- 9 de agosto. Día Internacional de los Pueblos Indígenas.
- 12 de agosto. Día Internacional de la Juventud.
- 23 de agosto. Día del Hashtag.
- 8 de septiembre. Día Internacional del Periodista.
- 15 de septiembre. Día Internacional de la democracia.
- 16 de septiembre. Día del Inicio por la Independencia de México.
- 23 de septiembre. 211 Aniversario de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- 28 de septiembre. Día del Acceso a la Información.

FACEBOOK

- Número de nuevos seguidores: 32
- Publicaciones: 11
- Alcance promedio por publicación: 110 personas.
- Clics a las Publicaciones: 45
- Interacciones: 84

TWITTER

- Número de nuevos seguidores: 155.
- Número de publicaciones: 455.



- Impresiones 258,800.
- Visitas al perfil en el trimestre: 27,200.
- Total, de Me Gusta: 2,100.
- Menciones: 1,307.

En ese sentido, con el objeto de explicar a la ciudadanía a través de las redes sociales, de una manera clara, visual y sintética, diversos temas respecto a los derechos que el Instituto tutela, como Comisionado Presidente puntalicé diversos temas en mis cuentas de redes sociales, que contempló infografías, banners, gifs y mensajes, respecto a lo siguiente:

- Rendición de cuentas y combate a la corrupción.
- Derechos humanos y Estado de cultura.
- Medios de comunicación y fake news.
- Archivos y Transparencia en la Capital.
- Agenda en materia de género desde el SNT.
- Ley Olimpia y Violencia Digital.
- Programas nacionales PROTAI y PRONADATOS
- Justicia penal y medios de comunicación.
- Sistema Nacional Anticorrupción.
- Uso de las tecnologías en la administración pública.
- Acceso a la justicia, libertad de expresión y transparencia.
- Contrataciones Abiertas.
- Perspectiva de género desde el SNT
- La importancia del aviso de privacidad.
- Acceso a la información, derecho llave para pueblos y comunidades indígenas.
- Resoluciones con perspectiva de género.



INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA,
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

- Cultura de archivos en nuestro país.
- Protección de datos personales para prevenir la violencia.
- Relevancia del SISAI 2.0
- Transparencia y democracia en el siglo XXI
- Datos de las personas de la comunidad LGTBTTIQ+
- Instituciones Autónomas
- Protección de datos personales en la era digital.
- Derechos ARCO
- La Niñez en la era digital
- La importancia de los organismos garantes de transparencia en un Estado Democrático.
- Sistema Nacional de Transparencia.
- Amenazas y delitos en internet.
- La transparencia en la gestión pública.

Como cierre de este Tercer Informe Trimestral cabe destacar que se trata de un ejercicio de transparencia que denota el compromiso del INFO CDMX con todos las y los habitantes de la capital del país y el desempeño de sus derechos humanos.

Sin duda el acceso a la información y la transparencia ayuda a preservar la salud, la integridad y la vida de las personas y fortalece todo tipo de libertades y derechos.

Todos los organismos garantes de la transparencia en coordinación, y de manera proactiva e incluyente, debemos actuar ante el desafío que representa el futuro para satisfacer las necesidades de las personas, así como a sus demandas e inquietudes, a las que debemos responder oportunamente.

