



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia,
la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas.

CONTENIDO

Pág.	
02	I. Introducción
06	II. Informe
07	A. Acciones Programadas - Realizadas
18	B. Acciones Adicionales Realizadas
27	III. Indicadores
27	1. De las Acciones de Capacitación
28	2. De los Participantes
34	IV. Evaluación

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

I. INTRODUCCIÓN.

El artículo 21, fracción IV del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, refiere que la Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas, en adelante la Dirección de Capacitación, es la facultada para diseñar y coordinar el Programa Anual de Capacitación (PAC), para las personas servidoras públicas del Instituto sobre las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, Estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción, así como aquellos temas que faciliten el desempeño de sus funciones.

De conformidad con lo previsto en el precepto reglamentario previamente referido y con la información de las necesidades de capacitación manifestada por las áreas del Instituto, la Dirección de Capacitación elaboró el Programa Anual de Capacitación (PAC) 2023 del INFO CDMX.

En términos de lo dispuesto en el artículo 12, fracción II del citado Reglamento Interior, al ser el Pleno de este instituto la autoridad encargada de aprobar las estrategias para el cumplimiento de sus atribuciones, es que en la sesión ordinaria celebrada el 09 de febrero de 2023, mediante Acuerdo 0489/SO/09-02/2023, por unanimidad de votos se aprobó el Programa Anual de Capacitación (PAC) 2023 del INFO CDMX, en el que se plantearon dos objetivos generales y trece específicos, con el fin de atender las necesidades del Instituto tanto como organismo garante; así como en su calidad de sujeto obligado. A continuación, se mencionan estos:

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1	Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFOCDMX, como organismo garante, que permitan efficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para coadyuvar en la garantía y fomento al ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en la Ciudad de México.	1	Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.
		2	Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como que mantengan actualizados los conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción y gestión de los recursos de revisión; así como la verificación del cumplimiento a las resoluciones que al efecto emita el Pleno.
		3	Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.
		4	Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas, que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos, igualdad, inclusión y no discriminación en el área laboral.
		5	Identificar las diferentes expresiones de la violencia política contra las mujeres en razón de género; con el fin que las personas servidoras

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
			públicas perfeccionen sus conocimientos y capacidades a través de las herramientas adquiridas, logrando así, dar un paso hacia la concientización que lleve hacia la erradicación de estas conductas que afectan la democracia del país.
		6	Identificar los principios básicos de la organización y administración de los documentos en la administración pública, en el marco de la publicación de la Ley de Archivos de la Ciudad de México, para conciencia sobre la importancia del Archivo como base de la transparencia la rendición de cuentas y la protección de los datos personales.
2	Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo.	7	Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a las solicitudes de información y recursos de revisión que se presenten en sus áreas de adscripción.
		8	Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de Datos Personales, respecto a los Sistemas de Datos Personales y los Avisos de Privacidad, con el fin de que conozcan las directrices para su elaboración y difusión
		9	Generar e impartir con instrucción operativa y técnica, a los operadores de archivos, focalizando dicha capacitación a una población objetivo,

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
			cuyo perfil sea detonar procesos, como generación de expedientes, o tramitar, o coadyuvar en los procesos de transferencias secundarias
		10	Adquirir conocimientos y habilidades que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos.
		11	Que las personas servidoras públicas del INFOCDMX conozcan los principios y valores éticos que deben cumplir, con base en lo establecido en los códigos de Ética y de Conducta del Instituto, para propiciar una cultura de integridad y respeto laboral.
		12	Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora.
		13	Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de protección civil.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

II. INFORME.

Conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación 2023 (PAC 2023), para cumplir con las acciones de capacitación planteadas se desarrollaron diversas actividades de formación como cursos, talleres, un diplomado; entre otros, así como acciones adicionales realizadas a petición de las personas titulares de área o por iniciativa de las personas servidoras públicas del Instituto.

Los recursos materiales, financieros y tecnológicos con los que se atendió el PAC 2023, fueron los establecidos en el Programa Operativo Anual del Instituto para ese mismo periodo, permitiendo con ello alcanzar el logro de las metas planteadas. En ese sentido:

- Se hizo uso intensivo de la plataforma de capacitación del Instituto CAVAINFO, así como de plataformas informáticas de capacitación de diversas instituciones tanto del ámbito nacional como local. Asimismo, se continuó con la implementación de acciones de capacitación a distancia a través de cursos en línea y en aula virtual en tiempo real mediante videoconferencias haciendo uso de las plataformas *Zoom* o *Teams*.
- Por lo que corresponde al recurso humano, la Dirección de Capacitación cuenta entre sus integrantes, a personas que cuentan con formación y experiencia como instructoras, quienes imparten cursos en modalidad aula virtual en tiempo real y, de manera complementaria, se cuenta con el apoyo de las áreas de este Instituto y del órgano garante nacional para

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

impartir determinados cursos de capacitación, dando como resultado la atención de necesidades más específicas y con ello, el logro de las metas.

La siguiente información se obtuvo de los sistemas de capacitación y controles internos que realiza la Dirección de Capacitación y de la que proporcionaron las personas titulares de las áreas y/o directamente los participantes al finalizar cada acción de capacitación. Para una mejor organización, se continuó trabajando con las distintas áreas a través de una persona que funge como enlace para la comunicación en la materia, quien agilizó la entrega de dicha información. Al efecto, conforme a lo establecido en el PAC 2023 del INFO CDMX, la Dirección de Capacitación integró la información y elaboró el presente informe de resultados.

A continuación, se da cuenta de las actividades programadas, opcionales y adicionales, realizadas durante el periodo que se informa:

A. ACCIONES PROGRAMADAS - REALIZADAS.

La Dirección de Capacitación obtuvo de sus registros y controles internos la información necesaria para determinar el cumplimiento de los objetivos del programa, contando siempre con la colaboración de los titulares de área, de la persona servidora pública que funge como enlace en cada una de ellas para el seguimiento de las acciones de capacitación y, directamente de los asistentes, al finalizar la acción de formación en la que participaron.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Es de precisar que, en algunas de las acciones de capacitación programadas, diversas personas servidoras públicas ya contaban con ellas, por lo que en este informe sólo se contabilizan aquellas que fueron realizadas durante el año 2023.

Para atender el **Objetivo General 1**: “Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México”; **se realizaron siete acciones** que permitieron alcanzar los objetivos específicos planteados, como se muestra a continuación:

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participante s	Porcentaje de Avance
Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.	1.1	Curso: Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas de la CDMX.	En línea	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2023.	PSP de nuevo ingreso. PSP que no cuenten con el curso.	Curso Interno en línea a través de la plataforma CAVA INFO	28 ⁽¹⁾	112
	1.2	Curso: Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX.	En línea	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2023.	PSP de nuevo ingreso. PSP que no cuenten con el curso.	Curso Interno en línea a través de la plataforma CAVA INFO	28 ⁽²⁾	112

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como que mantengan actualizados los conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción y gestión de los recursos de revisión; así como la verificación del cumplimiento a las resoluciones que al efecto emita el Pleno.	1.3	Curso: PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de Recursos de Revisión y Cumplimientos de Resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX.	Aula virtual en tiempo real.	Personal de ponencias, principalmente.	Integrantes de ponencias de nuevo ingreso y quienes no cuenten con el curso	Curso interno. Impartido por la DTI en coordinación con la ST y DCCT, a través de la plataforma CAVA INFO	20 ⁽³⁾	100

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	1.4	Diplomado en Transparencia, Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la CDMX.	A distancia	Distintas áreas, principalmente aquellas que no cuenten con personal profesionalizado	10 PSP	Acción de profesionalización realizada en coordinación con la UAM Xochimilco a través de la plataforma CAVA INFO.	10	100
Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de personas servidoras públicas que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos, igualdad, inclusión y no discriminación en el trabajo.	1.5	Curso: La Discriminación en el trabajo: Causas, manifestaciones y estrategias para combatirlo.	En línea	Todas las áreas. Obligatorio para integrantes y asesores permanentes del Comité de Ética.	3 personas por área designadas por el Titular e integrantes del Comité de Ética.	Plataforma Educativa del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la CDMX (COPRED) copred.net	58 ⁽⁴⁾	103.6

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
Identificar expresiones de violencia política contra mujeres en razón de género; para que PSP perfeccionen conocimientos y capacidades a través de herramientas adquiridas, logrando así, dar un paso hacia la concientización que lleve hacia la erradicación de conductas que afectan la democracia del país.	1.6	Curso: Violencia política contra las mujeres debido a género.	En línea	Todas las áreas	5 personas por área designadas por el Titular.	Plataforma de capacitación en línea México X. Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género. mexicox.gob.mx Otra plataforma con temas similares	117 ⁽⁵⁾	146.3
Identificar los principios básicos de la organización y administración de los documentos en la administración pública, en el marco de la publicación de la Ley de Archivos de la CDMX, para conciencia sobre la importancia del	1.7	Curso: Introducción a la Organización de Archivos.	En línea	Todo el personal que no cuente con el curso.	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2023.	Curso Interno en línea a través de la plataforma CAVA INFO.	203 ⁽⁶⁾	100

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
Archivo como base de la transparencia la RC y la protección de los datos personales.								

PSP: personas servidoras públicas

Notas:

- (1) Al tener programado para este curso a todo el personal de nuevo ingreso que se encontraba activo al 31 de octubre de 2023, se contabilizaron 25 personas; sin embargo, lo realizaron 3 personas más que ingresaron posterior a esa fecha.
- (2) Al tener programado para este curso a todo el personal de nuevo ingreso que se encontraba activo al 31 de octubre de 2023, se contabilizaron 25 personas; sin embargo, lo realizaron 3 personas más que ingresaron posterior a esa fecha.
- (3) Si bien no se estableció una meta numérica base para este curso, del personal a quien está dirigido participaron 7 personas servidoras públicas de distintas ponencias y 13 personas de distintas áreas.
- (4) Al tener consideradas 3 personas por área, se contabilizaron 48 personas que realizarían el curso; sin embargo, en total lo realizaron 51 personas de distintas áreas, más 7 de las 8 personas integrantes del Comité de Ética.
- (5) Al tener consideradas 5 personas por área, se contabilizaron 80 personas que realizarían el curso; sin embargo, en total lo realizaron 117.
- (6) Del total de la plantilla del Instituto con corte al 31 de octubre, 203 personas que no contaban con el curso lo realizaron, con lo cual, a esa fecha, todo el personal del Instituto contaría con este curso.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Para atender el **Objetivo General 2:** “Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFOCDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas”, **se realizaron ocho acciones**, que permitieron alcanzar los objetivos específicos planteados conforme a lo programado, como se muestra a continuación:

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a las solicitudes de información y recursos de revisión que se presenten en sus áreas de adscripción.	2.1	Taller Solicitudes de Información y Recurso de Revisión o, Taller Clasificación de la Información y Versiones Públicas o, Taller Prueba de Daño.	Aula virtual en tiempo real.	Personal que no cuenta con el curso de: -Unidad de Transparencia, -Comité de Transparencia y, -Enlaces de Transparencia en las áreas	Integrantes de la Unidad de Transparencia, del Comité de Transparencia y Enlaces de Transparencia.	Curso interno impartido por instructores de la Dirección de Capacitación, a través de la plataforma CAVA INFO.	52 ⁽⁷⁾	173.3
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las PSP, en atención a la normatividad en materia de Datos Personales, respecto a los Sistemas de Datos Personales y los Avisos de Privacidad, con	2.2	Curso: Elaboración del Documento de Seguridad	Aula virtual en tiempo real.	Todas las áreas con actividades a fines.	Al menos 1 persona servidora pública por área.	Curso interno impartido en colaboración con el INAI y la DDP, a través de la plataforma CAVA INFO.	27 ⁽⁸⁾	168.8
	2.3	Curso: Aviso de Privacidad	Aula virtual en tiempo real.	Todas las áreas con actividades a fines.	Al menos 1 persona servidora	Curso interno impartido por instructores de	38 ⁽⁹⁾	237.5

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
el fin de que conozcan las directrices para su elaboración y difusión.					pública por área.	la Dirección de Capacitación, a través de la plataforma CAVA INFO.		
Generar e impartir con instrucción operativa y técnica, a los operadores de archivos, focalizando dicha capacitación a una población objetivo, cuyo perfil sea detonar procesos, como generación de expedientes, o tramitar, o coadyuvar en los procesos de transferencias secundarias.	2.4	Curso: Formación e Integración de Expedientes.	Aula virtual en tiempo real.	Enlaces de las áreas e integrantes del COTECIAD que no cuenten con el curso	Integrantes de la Unidad de Transparencia, del Comité de Transparencia, del COTECIAD y Enlaces de Transparencia	Curso interno impartido por la Secretaría Técnica, en atención a sus atribuciones, a través de la plataforma CAVA INFO.	19 ⁽¹⁰⁾	237.5

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Adquirir conocimientos y habilidades que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos.	2.5	Curso: Comunicación incluyente y no sexista.	En línea.	Personal de: -Ponencias. -Dirección de Comunicación Social. -Dirección de Tecnologías de la Información.	Al menos: -1 PSP por cada ponencia. -1 PSP por la DCS -1 PSP por la DTI. Obligatorio para integrantes y asesores permanentes del Comité de Ética	Plataforma de capacitación en línea de la Secretaría de las Mujeres. semujeresdigital cdmx.gob.mx	26 ⁽¹¹⁾	173.3
Que las personas servidoras públicas del INFO CDMX conozcan los principios y valores éticos que deben cumplir, con base en lo establecido en los Códigos de Ética y de Conducta del Instituto, para propiciar una cultura de integridad y respeto laboral.	2.6	Curso: Ética Pública en el INFO CDMX.	Aula virtual en tiempo real.	Todas las áreas.	PSP de nuevo ingreso.	Curso interno impartido por instructores de la Dirección de Capacitación, y por personal del Órgano Interno de Control, a través de la plataforma CAVA INFO.	54 ⁽¹²⁾	192.8
Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras	2.7	Curso: Inducción al INFOCDMX.	Aula virtual en tiempo real	Todas las áreas.	PSP de nuevo ingreso.	Curso interno impartido por instructores de	25 ⁽¹³⁾	100

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora.					PSP que no cuenten con el curso.	la Dirección de Capacitación, a través de la plataforma CAVA INFO.		
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de protección civil.	2.8	Curso: Gestión de Riesgos y Protección Civil.	Presencial	Todas las áreas.	PSP que pertenezcan al Comité de Protección Civil.	Proveedor externo	30 ⁽¹⁴⁾	100

Notas:

- (7) Además de las personas integrantes del Comité de Transparencia, de la Unidad de Transparencia y los enlaces en las áreas, otras 24 personas interesadas realizaron estos cursos.
- (8) Además de las personas adscritas a las unidades administrativas con actividades relacionadas a los sistemas de datos personales, otras 14 personas interesadas realizaron este curso.
- (9) Además de las personas adscritas a las unidades administrativas con actividades relacionadas a los sistemas de datos personales, otras 24 personas interesadas realizaron este curso.
- (10) Si bien no se estableció una meta numérica base para este curso, del personal a quien estaba dirigido participaron 8 personas que no contaban con el curso debido a que el resto ya contaba con el mismo, impartido en anualidades anteriores. Adicionalmente lo realizaron 11 personas de apoyo en las labores de archivo.
- (11) Además de que este curso lo realizaron 4 personas del universo al que se dirigió, más 6 de las 8 personas integrantes del Comité de Ética, otras 16 personas interesadas de diversas áreas también lo realizaron.



INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

- (12) Este curso se realizó en dos ocasiones el 23 de junio y el 17 de noviembre, a esta última fecha se contabilizaron 28 personas de nuevo ingreso, de las cuales lo realizaron 24. Adicionalmente, de 49 personas que aún no lo habían realizado, lo realizaron 30.
- (13) Este curso se efectuó el 27 de octubre, a esa fecha, de 36 personas que no contaban con este curso, lo realizaron 25 que corresponde a personal de nuevo ingreso.
- (14) Este curso se llevó a cabo de manera presencial el 24 de noviembre en las instalaciones del Instituto, sobre el tema de “Primeros Auxilios”.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

B. ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS

Con el fin de seguir fortaleciendo a las personas servidoras públicas de este Instituto en temas de interés específico y/o continuar con la especialización vinculada a sus labores sustantivas, en el 2023 se realizaron treinta y nueve (39) acciones de capacitación adicionales; de las cuales, doce (12) fueron opcionales establecidas en el PAC, y veintisiete (27) son acciones adicionales que no estaban consideradas dentro de dicho Programa al momento de su elaboración y que se fueron sumando en el transcurso del año, con un total de 58 y 81 participaciones, respectivamente, como a continuación se detalla:

Acciones de capacitación opcionales establecidas en el PAC 2023

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)
1	Curso: Ética Pública	INFO CDMX	En línea	Constancia	15	DCCT3, DVPE 1, DDP1, DAF2, LLER 1, DTI 1, DAJ 1, ARGG 5
2	Curso: Exposición oral y presentaciones	APRENDO MÁS, UNAM	En línea	Constancia	2	DCCT 2
3	Curso: Creación de contenido digital	MÉXICO X	En línea	Constancia	1	DCCT 1
4	Curso: Ortografía para principiantes	APRENDO MÁS, UNAM	En línea	Constancia	2	DCCT 2
5	Curso: Género y derechos humanos	SEMUJERES	En línea	Constancia	1	DAF 1
6	Curso: Derechos humanos para el servidor público	CAPACÍTATE PARA EL EMPLEO, FUNDACIÓN CARLOS SLIM	En línea	Constancia	1	DCCT 1

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)
7	Curso: Transversalidad de la perspectiva de género	SEMUJERES	En línea	Constancia	3	DAF 3
8	Curso: Herramientas básica de Microsoft Office 2010 Excel	APRENDO MÁS, UNAM	En línea	Constancia	11	DDP 10, DCCT 1
9	Curso: Protege tu negocio, Ciberseguridad en el trabajo	GOOGLE ACTÍVATE	En línea	Constancia	10	DDP 10
10	Curso: Aumenta la Productividad en el trabajo	GOOGLE ACTÍVATE	En línea	Constancia	10	DDP 10
11	Curso: Implementando seguridad de la información	UDEMY	En línea	Constancia	1	DTI 1
12	Curso: Gestión de seguridad de la información	UDEMY	En línea	Constancia	1	DTI 1
Total de participaciones:					58	

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Acciones de capacitación adicionales a las establecidas en el PAC 2023.

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
1	Taller de argumentación jurídica.	INFO CDMX	En línea	Constancia	3	DCCT 1, DDP 1, SE 1
2	Curso: Introducción al Sistema Nacional de Transparencia (SNT).	CAVA INFO	En línea	Constancia	14	MASMR 1, DCCT 7, DEAEE 2, ARGG 1, DCS 2, JCBG 1
3	Curso: Transparencia Proactiva.	CAVA INFO	En línea	Constancia	21	DAF 5, DEAEE 7, DCCT 4, DDP 1, DVPE 1, ST 1, JCBG 1, SE 1
4	Diplomado en Transparencia, Acceso a la Información y PDP.	IDAIPQROO	En línea	Diploma	4	DDP 4
5	Diplomado en materia de DP.	FCPyS, UNAM	En línea	Diploma	1	DDP 1
6	Curso: Tutela de los derechos DAI y PDP con perspectiva de género. Experiencia comparada desde el SNT.	INAI	En línea	Constancia	7	MASMR 2, DCCT 2, MCNP 2, SE 1
7	Curso: Jornada de Capacitación a S.O. de la Federación hacia el buscador de Género de la PNT.	INAI	En línea	Constancia	4	DEAEE 4
8	Curso: Paternidades responsables.	SEMUJERES	En línea	Constancia	1	DCCT 1
9	Curso: Ciberacoso y estado de ánimo de los twitteros.	INEGI	En línea	Constancia	1	DCCT 1

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
10	Curso: Espacio y datos de México, consulta y descarga de información estadística y geográfica.	INEGI	En línea	Constancia	1	DCCT 1
11	Curso: ¡Organizado, eficiente y feliz en tu oficina!	Aprendo más, UNAM	En línea	Constancia	1	DCCT 1
12	Curso: Ética, servicio público y justicia	Fiscalía General de Justicia	En línea	Constancia	1	SE 1
13	Conversatorio Estándares y medidas para una reparación integral del daño	Fiscalía General de Justicia	Virtual	Constancia	1	SE 1
14	Conversatorio, justicia restaurativa	Fiscalía General de Justicia	Virtual	Constancia	1	SE 1
15	Taller Mujeres por la transparencia y la Protección de sus Datos Personales	INFO CDMX	En línea	Constancia	1	SE 1
16	Taller Creación de textos públicos con lenguaje sencillo	INFO CDMX	En línea	Constancia	3	DTI 2, SE 1
17	Coloquio El uso e impacto de la inteligencia artificial en ámbito gubernamental: oportunidades y desafíos	INFO CDMX	En línea	Constancia	1	SE 1
18	Curso: Transversalidad de la perspectiva de género en la construcción del programa de Derechos Humanos	SEMUJERES	Presencial	Constancia	1	SE 1
19	Coloquio Teorías Críticas Jurídicas	Facultad de Derecho, UNAM	Híbrida	Constancia	1	SE 1

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
20	Coloquio Relevancia de la Instalación de la asamblea general del SNA	INFO CDMX	En línea	Constancia	1	SE 1
21	Curso: Datos abiertos	INFOEM	En línea	Constancia	1	MCNP 1
22	Diplomado Internacional en Comunicación Política Estratégica	FLACSO	Virtual	Diploma	1	MCNP 1
23	Curso: Diálogos para el intercambio de saberes e Inteligencia en Violencia digital, ciberacoso escolar y Ley Olimpia	Frente Nacional para la Sororidad y Defensoras Digitales	En línea	Constancia	2	DAJ 2
24	Curso: Derecho Electoral para No abogados, Escuela Judicial Electoral	Escuela Judicial Electoral, TEPJF	En línea	Constancia	1	DAJ 1
25	Curso: Sistema de medios de impugnación en materia electoral	Escuela Judicial Electoral, TEPJF	En línea	Constancia	1	DAJ 1
26	Taller Virtual: Derechos y riesgos digitales 2023	INFO CDMX / Comisión Mexicana de Derechos Humanos	En línea	Constancia	1	DAJ 1
27	Introducción a la protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, aviso de privacidad y creación de sistemas de datos personales	INFOCDMX / CAVAINFO	Virtual	Constancia	5	DCCT 3, DCS 1, SE 1
Total de participaciones:					81	

*Significado de siglas:

ARGG. Oficina y Ponencia del Comisionado Presidente Arístides Rodrigo Guerreo García.

JCBG. Oficina y Ponencia del Comisionado Julio César Bonilla Gutiérrez.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

LLER. Oficina y Ponencia de la Comisionada Laura Lizette Enríquez Rodríguez.

MCNP. Oficina y Ponencia de la Comisionada María del Carmen Nava Polina.

MASMR. Oficina y Ponencia de la Comisionada Marina Alicia San Martín Reboloso.

SE. Secretaría Ejecutiva.

ST. Secretaría Técnica.

DCCT. Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas.

DEAEE. Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación.

DVPE. Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica.

DDP. Dirección de Datos Personales.

DAJ. Dirección de Asuntos Jurídicos.

DAF. Dirección de Administración y Finanzas.

DCS. Dirección de Comunicación Social.

DTI. Dirección de Tecnologías de la Información.

OIC. Órgano Interno de Control

Dentro de estas **acciones de capacitación destacan** las siguientes:

Curso: Introducción al Sistema Nacional de Transparencia.

Lanzamiento: 26 junio 2023.

Primer curso: 09 de julio 2023.

Modalidad: Aula virtual en tiempo real.

Dirigido: Principalmente a Responsable de la Unidad de Transparencia y
Responsable de Capacitación de los SO de la CDMX.

PSP capacitadas: 14

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Este curso fue diseñado por la Dirección de Capacitación en el marco de los trabajos del Sistema Nacional de Transparencia que tiene como objetivo que las personas servidoras públicas de los Sujetos Obligados de la CDMX identifiquen los componentes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; así como sus principales funciones a través de diversos ejemplos y su interacción con los Sistemas Nacionales afines.

Curso: Violencia Política Contra las Mujeres en razón de Género.

Impartido: 28 septiembre 2023.
Modalidad: Aula virtual en tiempo real.
Dirigido a: Todo el personal del INFO CDMX.
PSP capacitadas: 116

El curso estuvo dirigido a todo el personal del Instituto con el objetivo de identificar las diferentes expresiones de la violencia política contra las mujeres en razón de género; con el fin que las personas servidoras públicas perfeccionen sus conocimientos y capacidades a través de las herramientas adquiridas, logrando así, dar un paso hacia la concientización que lleve hacia la erradicación de estas conductas que afectan la democracia del país.

Este curso se tenía contemplado para impartirse en la plataforma “México X”; sin embargo, las inscripciones se cerraron muy pronto por haberse llenado el cupo previsto. Ante esto, y por la importancia del tema, la Dirección de Capacitación se dio a la tarea de buscar a la institución que trabaja con México X impartiendo este curso, para explorar la posibilidad de ofrecer uno en lo específico al INFO CDMX.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Se logró que la instructora Ana Patricia Gaytán Tapia, Supervisor Especial en Política Criminal, de la Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales (FISEL), de la Fiscalía General de la República (FGR), impartiera este curso exclusivamente para personal del INFOCDMX, contando con gran afluencia por parte del personal del Instituto.

Curso: Introducción a la Organización de Archivos.

Modalidad: Aula virtual en tiempo real.

Dirigido a: Todo el personal del INFO CDMX.

PSP capacitadas: 213

Dada la importancia de los archivos como base de la Transparencia, la Rendición de Cuentas y la Protección de los Datos Personales, este curso ya se encontraba dentro de las acciones de capacitación del Instituto, y tomó aún más relevancia dado que cursarlo otorgaba la posibilidad de que el Instituto, en su carácter de sujeto obligado, obtuviera el reconocimiento Plus, dentro de los Reconocimientos 100% Capacitado y 100% Capacitado, CT y UT, con los que cada año este Instituto a través de la Dirección de Capacitación distingue a los Sujetos Obligados que capacitan a su Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia, así como a todo su personal de estructura en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos en la Ciudad de México.

En ese sentido, el INFO CDMX como sujeto obligado se sumó también a los trabajos para obtener el reconocimiento Plus, por lo que, al corte de plantilla del 31 de octubre de 2023, todo el personal se encontraba capacitado en este curso.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Difusión de otras ofertas de capacitación – formación - profesionalización.

Por otra parte, durante 2023 se llevó a cabo la difusión de ofertas educativas y/o de capacitación y formación, por medios electrónicos, para la participación en general del personal interesado, mismas que se mencionan a continuación:

ID	Acción	Modalidad	Imparte	Difunde
1	<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Anticorrupción y Maestría en Gobierno y Políticas Públicas 	<ul style="list-style-type: none"> Semipresencial Presencial 	Escuela de Gobierno y Economía de la Universidad Panamericana	Dirección de Capacitación
2	Alianza para la formación de cuadros profesionales INFO-IBERO. Oferta educativa de posgrados	Híbrido	Universidad Iberoamericana	Dirección de Capacitación
4	Sesiones de difusión de información estadística y geográfica generada por el INEGI, 2023.	Virtual	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	
6	Diplomado de Formación en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos "Héctor Fix-Zamudio".	Híbrido	Instituto de Investigaciones Jurídicas (IIJ), la Oficina de la Abogacía General de la UNAM, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CoIDH), la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), la Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas, el Comité Internacional de la Cruz Roja, así como la Escuela Judicial Electoral del Tribunal Electoral de Poder Judicial de la Federación	Dirección de Capacitación
7	Diplomado en Protección de Datos Personales, Derechos Digitales y Ciberseguridad	Virtual	Instituto Morelense de Información Pública y Estadística (IMIPE)	Dirección de Capacitación
8	Diplomado en Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales	Virtual	Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO)	Dirección de Capacitación

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

III. INDICADORES

Con la finalidad de identificar los alcances logrados respecto a las metas planteadas, a continuación se presentan los dos indicadores genéricos de temporalidad anual establecidos en el PAC 2023 del Instituto:

INDICADOR 1. De las Acciones de Capacitación.

Respecto al Objetivo General 1, de un total de siete (7) acciones de capacitación, tres (3) de ellas presentaron cumplimiento al cien por ciento (100%); mientras que las cuatro (4) restantes generaron porcentajes superiores a lo programado.

El Objetivo General 2, dio como resultado que de un total de ocho (8) acciones de capacitación, dos (2) se cumplieron al cien por ciento (100%), mientras que las seis (6) restantes obtuvieron porcentajes superiores.

En resumen: de un total de quince (15) acciones de capacitación programadas, cinco (5) cumplieron al cien por ciento (=100%), mientras que las diez (10) restantes lograron un cumplimiento superior al cien por ciento (+100%). Conforme al indicador denominado “Acciones de Capacitación (AC)” que mide la cantidad de acciones realizadas en confronta con las programadas, el cumplimiento obtenido es del 100%.

La fórmula y la meta programada fueron las siguientes:

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta planteada	Meta alcanzada
Acciones de Capacitación (AC).	<ul style="list-style-type: none"> Acciones de capacitación realizadas (ACR) Acciones de capacitación programadas (ACP) 	$AC = ACR / ACP * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)	AC = 15 / 15 * 100 (100%) Nivel óptimo

INDICADOR 2. De los participantes.

Por cuanto hace al Objetivo General 1; de un total de cuatrocientas diecinueve (419) participaciones programadas distribuidas entre siete (7) acciones de capacitación, se logró una participación de cuatrocientas sesenta y cuatro (464); mientras que en lo relativo al Objetivo General 2, de un total de ciento sesenta y ocho (168) participaciones programadas distribuidas en ocho (8) acciones de capacitación, se obtuvo una participación de doscientas setenta y una (271).

En resumen, se tenía programado un total de quinientas ochenta y siete (587) participaciones; sin embargo, se realizaron setecientas treinta y cinco (735), superando las expectativas en un 25%.

El desglose de este segundo indicador, que representa el índice de participantes por cada una de las acciones de capacitación, fue señalado en la tabla de los avances realizados; no obstante, a continuación se presenta el concentrado de cumplimiento en la participación, aplicando la fórmula para tal efecto.

La fórmula y la meta planteada en el PAC 2023 es la siguiente:

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Acción de capacitación	Nombre del indicador	Elementos del indicador	Indicador	Meta planteada
Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas.	Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	<ul style="list-style-type: none"> Personas servidoras públicas participantes (PSPpa) Personas servidoras públicas programadas (PSPpr) 	$PSPc = \frac{PSPpa}{PSPpr} * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)

El desarrollo de la fórmula y las metas alcanzadas por cada acción de capacitación consideradas en los Objetivos Generales del Programa, son las siguientes, agrupadas por cada uno de los objetivos generales:

Objetivo General 1:

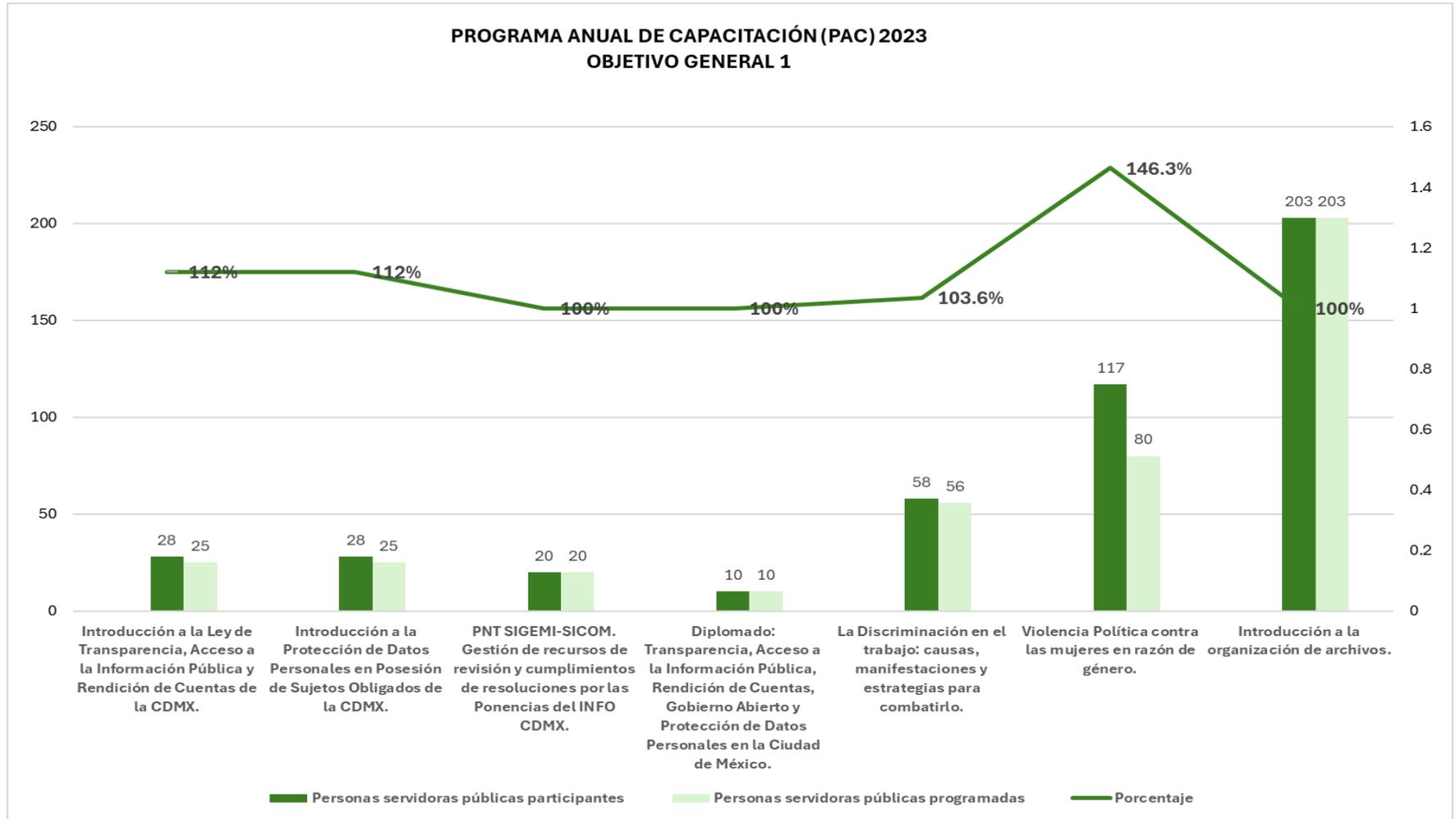
Acción de capacitación	Desarrollo del Indicador	Meta alcanzada
1.1 Curso: Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX.	$PSPc = \frac{28}{25} * 100 = 112\%$	Nivel óptimo
1.2 Curso: Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX.	$PSPc = \frac{28}{25} * 100 = 112\%$	Nivel óptimo
1.3 Curso: PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX.	$PSPc = \frac{20}{20} * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
1.4 Diplomado: Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México.	$PSPc = \frac{10}{10} * 100 = 100\%$	Nivel óptimo

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Acción de capacitación	Desarrollo del Indicador	Meta alcanzada
1.5 Curso: La Discriminación en el trabajo: causas, manifestaciones y estrategias para combatirlo.	$PSPc = 58/56 * 100 = 103.6\%$	Nivel óptimo
1.6 Curso: Violencia Política contra las mujeres en razón de género.	$PSPc = 117/80 * 100 = 146.3\%$	Nivel óptimo
1.7 Curso: Introducción a la organización de archivos.	$PSPc = 203/203 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo

El siguiente gráfico muestra los resultados obtenidos respecto del Primer Objetivo General del Programa:

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023



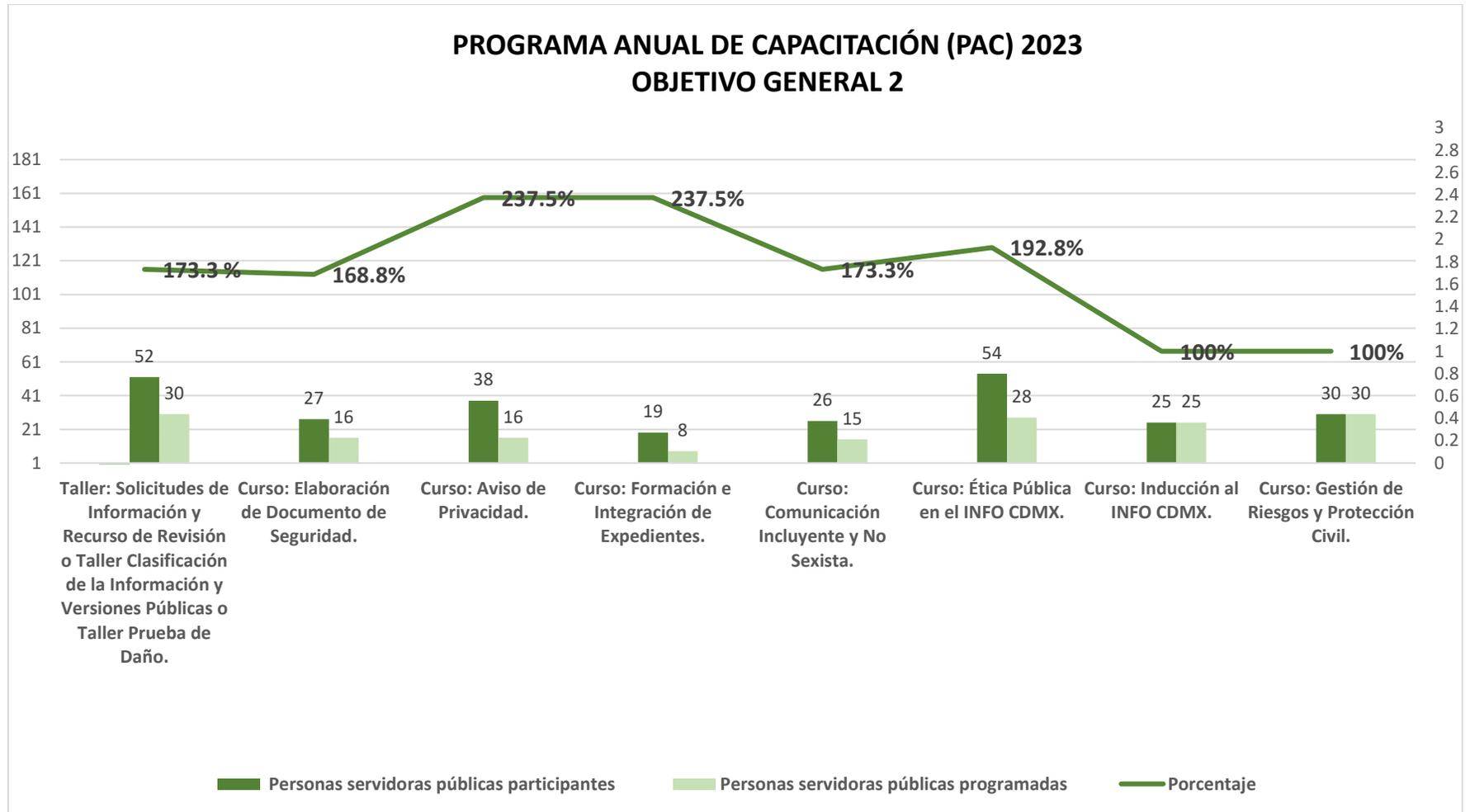
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Objetivo General 2:

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
2.1 Taller: Solicitudes de Información y Recurso de Revisión o Taller Clasificación de la Información y Versiones Públicas o Taller Prueba de Daño.	$PSPc = 52/30 * 100 = 173.3\%$	Nivel óptimo
2.2 Curso: Elaboración de Documento de Seguridad.	$PSPc = 27/16 * 100 = 168.8\%$	Nivel óptimo
2.3 Curso: Aviso de Privacidad.	$PSPc = 38/16 * 100 = 237.5\%$	Nivel óptimo
2.4 Curso: Formación e Integración de Expedientes.	$PSPc = 19/8 * 100 = 237.5\%$	Nivel óptimo
2.5 Curso: Comunicación Incluyente y No Sexista.	$PSPc = 26/15 * 100 = 173.3\%$	Nivel óptimo
2.6 Curso: Ética Pública en el INFO CDMX.	$PSPc = 54/28 * 100 = 192.8\%$	Nivel óptimo
2.7 Curso: Inducción al INFO CDMX.	$PSPc = 25/25 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
2.8 Curso: Gestión de Riesgos y Protección Civil.	$PSPc = 30/30 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo

El siguiente gráfico muestra los resultados obtenidos respecto del Segundo Objetivo General del Programa:

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023



INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

IV. EVALUACIÓN.

En todas las Acciones de Capacitación Programadas se logró alcanzar la meta establecida en el Programa Anual de Capacitación 2023; incluso, se superaron las expectativas dado el interés mostrado y la participación adicional de las personas servidoras públicas de este Instituto, dando un total de setecientos treinta y cinco (735) participaciones de las quinientas ochenta y siete (587) esperadas.

Es de destacar que las Acciones Opcionales y Adicionales lograron un total de ciento treinta y nueve (139) participaciones; lo que nos da un gran total de ochocientos setenta y cuatro (874) participaciones en el transcurso del año 2023.

Las metas superadas se deben principalmente a que personal de nuevo ingreso y personas que realizan actividades de atención a solicitudes de acceso a la información y de ejercicio de derechos ARCO en sus respectivas áreas, mostraron interés en los cursos que les resultaban novedosos y de aprendizaje.

Los cursos vinculados al Derecho de acceso a la información: “Solicitudes de información y recurso de revisión”, “Clasificación de la Información y versiones públicas” y “Prueba de daño”; así como los que tienen que ver con el Derecho a la protección de datos personales: “Elaboración del Documento de Seguridad” y “Aviso de Privacidad”, si bien son de interés principalmente para las personas que son designadas por los titulares de las unidades administrativas como enlaces de transparencia y de datos personales ante la Unidad de Transparencia del Instituto, también es cierto que son tópicos básicos de conocimiento generalizado por estar relacionados con el ejercicio de los dos derechos que tutela el mismo.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Respecto de la materia de archivos, al 31 de octubre de 2023, todo el personal del Instituto se encontraba capacitado en el curso “Introducción a la Organización de Archivos” y, respecto del curso “Formación e integración de expedientes”, que estuvo dirigido a todos los enlaces de las áreas en el tema y miembros del COTECIAD que no contaran con él, también lo realizó personal de apoyo en los trabajos de organización de archivos en las áreas, por lo que en este tema, el Instituto se encuentra debidamente capacitado.

También sobresale que, en materia de derechos humanos, se tuvieron altos porcentajes de participación. Por lo que corresponde al curso “Violencia política contra las mujeres en razón de género”, del cual algunas personas servidoras públicas del Instituto lo realizaron en línea en la plataforma “*México X*”; sin embargo, la mayoría lo tomó en modalidad aula virtual en tiempo real, debido a que se logró que una persona instructora de la Fiscalía Especializada en materia de Delitos Electorales (FISEL), de la Fiscalía General de la República (FGR) lo impartiera de manera exclusiva para el Instituto. Por su parte, el curso “Comunicación incluyente y no sexista”, en modalidad en línea, a través de la plataforma de la Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México, también tuvo una participación de casi el doble de las personas programadas.

Finalmente, el curso “Ética Pública en el INFOCDMX”, que se imparte por personal de la Dirección de Capacitación y el titular del Órgano Interno de Control, sobresale debido a que fue el segundo porcentaje más alto que se alcanzó, toda vez que se programó para personal de nuevo ingreso; no obstante, se sumaron personas que no lo habían realizado en anualidades anteriores.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

Es importante resaltar que, con corte al 31 de octubre de 2023, todo el personal del Instituto se encontraba capacitado en los tres cursos introductorios en materias de transparencia y acceso a la información; de protección de datos personales y de archivos, lo que se continuará procurando.

En relación con el año 2022, se muestra la siguiente tabla comparativa:

	2022	2023
Objetivos generales	2	2
Objetivos específicos	8	13
Acciones de capacitación programadas	11	15
Acciones de capacitación realizadas	11	15
Participaciones programadas	274	587
Participaciones realizadas	446	735
Acciones de capacitación adicionales	24	39
Participaciones adicionales	352	139
Total de Acciones de Capacitación Realizadas	35	54
Total de Participaciones	798	874

Estos resultados dan cuenta que al interior del Instituto, durante el año 2023, las actividades de capacitación continuaron realizándose, lo que muestra el compromiso que tiene el INFO CDMX, a través de la Dirección de Capacitación, de seguir promoviendo el conocimiento y fomentar la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

datos personales y demás temas afines; así como fortalecer la mejora en el desempeño de su capital humano en el ejercicio de sus funciones impactando de manera positiva en la atención que se brinda a la sociedad.

Otras actividades

Ahora bien, igualmente se considera necesario dar cuenta de acciones adicionales que han contribuido a la construcción de la cultura de la transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y temas afines, ya que se ha buscado que las herramientas y materiales desarrollados desde la Dirección de Capacitación, no queden únicamente en los cursos y talleres que se brindan, sino que además cuenten con un soporte documental que, desde luego, sean aprovechados por las personas servidoras públicas adscritas a los diversos sujetos obligados de la Ciudad de México, así como a la sociedad en general.

Es así que derivado del curso de capacitación “Elaboración de Materiales” que realizó en años anteriores el personal adscrito a la Dirección de Capacitación, se elaboraron los contenidos de los manuales de capacitación que actualmente se encuentran disponibles en versión digital en la página electrónica del Instituto y que en su momento también se distribuyeron ejemplares físicos a todos los sujetos obligados de la Ciudad de México para su uso y aprovechamiento.

- Curso “Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”, dos manuales, uno para la persona instructora y uno para la persona participante

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

- Curso “Introducción a la protección de datos personales en posesión de sujetos obligados de la Ciudad de México”, dos manuales, uno para la persona instructora y uno para la persona participante.
- Curso “Introducción a la Organización de Archivos”, dos manuales, uno para la persona instructora y uno para la persona participante.
- Curso “Solicitudes de información y recurso de revisión”, dos manuales, uno para la persona instructora y uno para la persona participante.

Ahora bien, con la finalidad de compartir estos trabajos para utilidad de mayor número de personas, desde el año 2022 se han realizado acciones en el marco de los trabajos de la Comisión de Capacitación, Educación y Cultura del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (SNT), poniendo a disposición de los órganos garantes de las demás entidades federativas, las versiones editables de los manuales con la finalidad de que los adapten a su normativa local y puedan emitir también sus propios manuales.

En ese sentido, el primer Estado en realizar la adaptación de sus manuales fue Jalisco, y ahora ya también Chihuahua cuenta con los propios. El Estado de México solicitó también los documentos editables y en el mes de enero de 2024, Hidalgo y San Luis Potosí.



INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2023

En general, mantener capacitado y actualizado al personal del Instituto, así como los trabajos de elaboración de materiales, se realiza en cumplimiento a las atribuciones establecidas en el Reglamento Interior del Instituto en aras de continuar con el fomento a la cultura de la transparencia, la protección de datos personales y temas afines de manera local, en este caso en la Ciudad de México, pero que además se pueda potenciar hacia todas las entidades del país; lo cual permita generar un efecto multiplicador desde las actividades de capacitación.