

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN

2023

Dirección de Capacitación para la Cultura de la
Transparencia, la Protección de Datos Personales y la
Rendición de Cuentas

FEBRERO, 2023



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. MARCO LEGAL	3
III. PRESENTACIÓN	4
IV. PROGRAMA	8
A) OBJETIVOS.....	8
GENERALES	9
ESPECÍFICOS	9
B) RECURSOS DIDÁCTICOS.....	11
CAPACITACIÓN EN LÍNEA.....	12
CAPACITACIÓN EN AULA VIRTUAL	12
CAPACITACIÓN PRESENCIAL	12
C) RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS	12
D) IMPLEMENTACIÓN	13
ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 1	14
ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 2	17
ACCIONES DE CAPACITACIÓN OPCIONALES	19
E) INDICADORES.....	27
V. EVALUACIÓN	28



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

I. INTRODUCCIÓN

La *Constitución Política de la Ciudad de México* dispone que el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (en adelante INFO CDMX o Instituto) es el organismo garante de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales. Por su parte, la *Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México* (en adelante Ley de Transparencia) y la *Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México* (en adelante Ley de Datos), establecen las bases, principios, facultades y mecanismos para garantizar estos derechos humanos.

Asimismo, el artículo 2 del *Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México* (en adelante Reglamento Interior), dispone que el INFO CDMX es un organismo autónomo de la Ciudad de México, especializado, independiente, imparcial y colegiado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con plena autonomía técnica, de gestión y financiera, con capacidad para decidir sobre el ejercicio de su presupuesto y determinar su organización interna, funcionamiento y resoluciones, responsable de garantizar el cumplimiento de la Ley de Transparencia, de la Ley de Datos y demás disposiciones previstas en la normativa aplicable; así como de regir su organización, funcionamiento y control, conforme a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad.

Para el ejercicio de sus atribuciones y el despacho de los asuntos que le competen, el INFO CDMX cuenta con la siguiente estructura:



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

- Pleno;
- 1 Comisionada Presidenta o Comisionado Presidente;
- 4 Comisionadas o Comisionados Ciudadanos;
- 1 Secretaría Técnica (ST);
- 1 Secretaría Ejecutiva (SE);
- 1 Órgano Interno de Control (OIC);
- 8 Direcciones de Área: Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ), Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas (DCCT), Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación (DEAEE), Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica (DVPE), Dirección de Datos Personales (DDP), Dirección de Tecnologías de la Información (DTI), Dirección de Administración y Finanzas (DAF) y Dirección de Comunicación Social (DCS).

En este sentido, el presente programa se encuentra dirigido a las personas servidoras públicas adscritas a las áreas mencionadas.

II. MARCO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,
- Constitución Política de la Ciudad de México,
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,
- Ley General de Archivos,
- Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México,



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México,
- Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México,

III. PRESENTACIÓN

En el ámbito de sus atribuciones establecidas en el artículo 21, fracción VI del Reglamento Interior, la *Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas* (en adelante Dirección de Capacitación), a través de la acción de capacitación, vista como una herramienta para ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes, pretende desarrollar y fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto, con la finalidad de contribuir en el desarrollo de una cultura de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción y temas afines.

El presente programa se elabora tomando como referencia las instancias de las que forma parte el Instituto, así como los programas locales de implementación obligatoria que impactan en los temas de capacitación.

En ese sentido, en el ámbito nacional, en el marco del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (en adelante SNT), del cual forma parte el INFO CDMX, el Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (**PROTAI**) y el Programa Nacional de Protección de Datos Personales (**PRONADATOS**) 2022 – 2026, destacan la



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

importancia de la capacitación para fomentar el ejercicio de los derechos en estas materias. Para ello, uno de los objetivos específicos, refiere la organización de acciones coordinadas entre los órganos garantes integrantes del SNT, para fortalecer la comunicación y el trabajo colaborativo en materia de capacitación, para lo cual se diseñó el Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Archivos y Temas Relacionados, con Alcance Nacional (**PCCAN**).

Por lo que se refiere al ámbito local, el INFO CDMX como organismo garante en la Ciudad de México, de los derechos de acceso a la información y a la protección de los datos personales, enmarca su actuación también en la **Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías en la Ciudad de México**, que establece las obligaciones de las autoridades para promover, respetar y garantizar los derechos humanos en el ámbito de sus competencias y atribuciones.

Por su parte, la **Ley de Archivos de la Ciudad de México**, establece que se debe promover la capacitación en las competencias laborales en materia de archivo y la profesionalización de los responsables de las áreas correspondientes. En este sentido, las autoridades de la Ciudad de México, en el ámbito de sus atribuciones y en su organización interna, deberán fomentar las actividades archivísticas sobre docencia, capacitación, investigación, publicaciones, restauración, digitalización, reprografía y difusión.

Un tema no menos importante de aplicación generalizada en las instituciones públicas, es el correspondiente a la gestión integral de riesgos y protección civil; para ello se atiende también lo establecido en el **Programa General de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México**, del que deriva el programa interno correspondiente, en el que la capacitación juega un papel importante.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Finalmente, tenemos también como referencia de impacto más que al desarrollo de competencias y habilidades, es el dirigido a la actuación de las personas servidoras públicas, la observancia a los **códigos de ética y de conducta** que se establezcan en las Instituciones, para ello, en el INFOCDMX, tomando como referencia el Código de Ética de la Administración Pública de la Ciudad de México y lo establecido en las leyes correlacionadas como la del Sistema Anticorrupción y de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México, se imparte también capacitación en estos temas con la finalidad de propiciar una cultura de integridad y respeto laboral.

Por su parte, la Unidad de Transparencia del Instituto (UT), tiene entre sus atribuciones la de *“formular el programa anual de capacitación en materia de acceso a la información...”*, establecida en el artículo 93, fracción IX de la Ley de Transparencia, por lo que las acciones contenidas en el presente programa incluyen aquellas, en atención a esta disposición.

En ese sentido, el presente documento se elabora bajo este marco de actuación, en atención a que la Dirección de Capacitación tiene entre sus atribuciones la de diseñar y coordinar el **Programa Anual de Capacitación** dirigido al desarrollo profesional de las personas servidoras públicas del INFO CDMX, para su formación, aprendizaje, actualización o profesionalización en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, estado abierto, archivos, rendición de cuentas y temas afines, así como en aquellas temáticas que faciliten el desempeño de su función pública y mejoren sus competencias, con enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.

Al ser este documento la materialización de la planeación que anualmente se desarrolla, es viable señalar que los resultados alcanzados en los tres ejercicios anteriores, dan cuenta del compromiso de las personas servidoras públicas que



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

integran el INFO CDMX, quienes se encuentran mejor preparadas para atender sus funciones y actividades para garantizar los derechos que tutela el INFO CDMX, en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, en la Ciudad de México, así como para el mejor desempeño de sus funciones específicas en sus áreas de adscripción.

Sin embargo, debido al movimiento de personal que se registra de manera natural en el Instituto, y la pertinencia de que las personas servidoras públicas que han permanecido se mantengan actualizadas, es importante atender las necesidades que cada área manifestó en materia de capacitación, para reforzar las competencias específicas de las mismas.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

IV. PROGRAMA

Para el Programa Anual de Capacitación del año 2023, en el mes de octubre de 2022, se solicitó a todas las áreas del Instituto, y al personal que lo conforma, de acuerdo con la política laboral, que identificaran las necesidades de capacitación del personal, conforme al diagnóstico interno de cada área.

Se privilegió incluir acciones a impartir por personas instructoras y/o personal especializado del propio Instituto, así como aquellas que se encuentran en modalidad en línea y/o a distancia.

El presente programa no es limitativo, por lo que podrá incorporarse o cambiar alguna de las acciones aquí contempladas, en atención a convenios celebrados con instituciones especializadas en alguna temática particular y a requerimientos específicos de las áreas.

a) OBJETIVOS

Tomando como punto de partida los resultados de las acciones de capacitación realizadas en 2022, para el año 2023 se continuará con acciones para mantener capacitado a todo el personal en los temas de los derechos cuya protección garantiza el INFO CDMX, así como en aquellas específicas para desarrollar habilidades y fortalecer competencias.

Se definieron dos objetivos generales, en seguimiento a los planteados en los programas de los tres años anteriores, el primero para atender las necesidades del INFO CDMX como organismo garante y el segundo como sujeto obligado. Respecto de los objetivos específicos, se determinó principalmente la necesidad de mantener capacitado a todo el personal en las materias prioritarias de transparencia y protección



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

de datos personales. Por cuanto, a las competencias específicas derivadas de las atribuciones de las unidades administrativas del Instituto, se consideraron de manera prioritaria, aquellas que atienden alguna obligatoriedad.

GENERALES

1. Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan efficientizar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para coadyuvar en la garantía y fomento al ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en la Ciudad de México.
2. Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo.

ESPECÍFICOS

1. Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.
2. Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como que mantengan actualizados los conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción y gestión



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

de los recursos de revisión; así como la verificación del cumplimiento a las resoluciones que al efecto emita el Pleno.

3. Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.
4. Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos, igualdad, inclusión y no discriminación en el área laboral.
5. Identificar las diferentes expresiones de la violencia política contra las mujeres en razón de género; con el fin que las personas servidoras públicas perfeccionen sus conocimientos y capacidades a través de las herramientas adquiridas, logrando así, dar un paso hacia la erradicación de estas conductas que afectan la democracia del país.
6. Identificar los principios básicos de la organización y administración de los documentos en la administración pública, en el marco de la publicación de la Ley de Archivos de la Ciudad de México, para conciencia sobre la importancia del Archivo como base de la transparencia la rendición de cuentas y la protección de los datos personales.
7. Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a las solicitudes de información y recursos de revisión que se presenten en sus áreas de adscripción.
8. Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de Datos Personales,

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

respecto a los Sistemas de Datos Personales y los Avisos de Privacidad, con el fin de que conozcan las directrices para su elaboración y difusión.

9. Generar e impartir con instrucción operativa y técnica, a los operadores de archivos, focalizando dicha capacitación a una población objetivo, cuyo perfil sea detonar procesos, como generación de expedientes, o tramitar, o coadyuvar en los procesos de transferencias secundarias.
10. Adquirir conocimientos y habilidades que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos.
11. Que las personas servidoras públicas del INFOCDMX conozcan los principios y valores éticos que deben cumplir, con base en lo establecido en los códigos de Ética y de Conducta del Instituto, para propiciar una cultura de integridad y respecto laboral.
12. Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora.
13. Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de protección civil.

b) RECURSOS DIDÁCTICOS

Para cumplir las acciones de capacitación planteadas en el presente Programa, se ofrecen diversas actividades de formación como cursos, talleres y diplomados principalmente en modalidades en línea y en aula virtual, como se enuncian a continuación:



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

CAPACITACIÓN EN LÍNEA.

Se hará uso de las plataformas de capacitación del INFO CDMX, para tomar los cursos y tutoriales que se ofrecen. Además, se tomarán cursos en otras plataformas que no generen costos para el Instituto.

CAPACITACIÓN EN AULA VIRTUAL

Las acciones de capacitación en aula virtual permiten capacitar de manera directa a las personas servidoras públicas del INFO CDMX, a través de cursos y talleres que son impartidos por instructoras e instructores del Instituto y diplomados que son impartidos por profesores externos, los cuales se llevan a cabo a través de las plataformas *Zoom* y/o *Teams* del Instituto.

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

Se trata de cursos efectuados por proveedores externos especializados, que proporcionan las herramientas, habilidades y técnicas necesarias para que el personal del INFO CDMX realice sus actividades con eficacia, atendiendo a las obligaciones conferidas en el Reglamento Interior.

c) RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS

Los recursos materiales, financieros y tecnológicos con los que se pretende implementar el PAC 2023, serán aquellos establecidos en el Programa Operativo Anual del Instituto y que estén sujetos a disponibilidad presupuestal. Adicionalmente se hará uso de plataformas informáticas de capacitación de otras instituciones del ámbito nacional y local, para realizar acciones de capacitación de manera gratuita.

Por lo que corresponde al recurso humano, en la Dirección de Capacitación se cuenta con personal formado como instructores, quienes imparten cursos en modalidad aula



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

virtual en tiempo real. Adicionalmente, se ha contado con el apoyo tanto de otras áreas del Instituto, como del organismo garante nacional, con quienes se continuará fomentando la colaboración para enriquecer la capacitación al interior del Instituto.

d) IMPLEMENTACIÓN

Para fortalecer las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, que permitan eficientizar las labores que como organismo garante realiza de manera cotidiana en atención a sus atribuciones, en aras de contar con personas servidoras públicas mejor preparadas con la finalidad de fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines, por cada uno de los objetivos generales, se implementarán las siguientes acciones:

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 1

Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientizar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para coadyuvar en la garantía y fomento al ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en la Ciudad de México.

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.	1.1	Curso "Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas CDMX"	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2023.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	A más tardar el 30 de noviembre de 2023	DCCT
	1.2	Curso "Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados CDMX"	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2023.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	A más tardar el 30 de noviembre de 2023	DCCT
Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de	1.3	Curso "PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX"	Aula virtual en tiempo real	Personal de ponencias principalmente	Integrantes de ponencias de nuevo ingreso y quienes no cuenten con el curso	Curso interno. Impartido por la DTI en coordinación con la ST y DCCT. https://cava.infocdmx.org.mx/	2º y 3º trimestres	ST / DTI



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.								
Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	1.4	Diplomado “Transparencia, Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”	A distancia	Distintas Unidades Administrativas, principalmente aquellas que no cuenten con personal profesionalizado	10 psp	Acción de profesionalización realizada en coordinación con la UAM – X, disponible en https://cava.infocdmx.org.mx/	Segundo semestre	DCCT y áreas participantes
Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos, igualdad, inclusión y no discriminación en el área laboral.	1.5	Curso “La Discriminación en el trabajo: causas, manifestaciones y estrategias para combatirlo”	En línea	Todas las unidades administrativas y obligatorio para integrantes y asesores permanentes del Comité de ética.	3 personas por área que designe cada Titular	Plataforma de COPRED “En línea con la igualdad” Copred	Del 1° al 4	SE

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Identificar las diferentes expresiones de la violencia política contra las mujeres en razón de género; con el fin que las personas servidoras públicas perfeccionen sus conocimientos y capacidades a través de las herramientas adquiridas, logrando así, dar un paso hacia la erradicación de estas conductas que afectan la democracia del país.	1.6	Curso “Violencia política contra las mujeres debido a género”	En línea	Todas las áreas	5 personas servidoras públicas que designe el titular de cada área	Plataforma en línea México X Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género MéxicoX (mexicox.gob.mx) u otra plataforma que tenga temas similares	2° - 4° Trimestre	DEAEE
Identificar los principios básicos de la organización y administración de los documentos en la administración pública, en el marco de la publicación de la Ley de Archivos de la Ciudad de México, para conciencia sobre la importancia del Archivo como base de la transparencia la rendición de cuentas y la protección de los datos personales.	1.7	Curso “Introducción a la Organización de Archivos”	En línea	Todo el personal del INFO CDMX que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2023.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	A más tardar el 30 de noviembre de 2023	DCCT

Psp= personas servidoras públicas

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 2

Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo.

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a las solicitudes de información y recursos de revisión que se presenten en sus áreas de adscripción.	2.1	Taller Solicitudes de información y recurso de revisión, o taller Clasificación de la Información y versiones públicas, o taller Prueba de daño.	Aula virtual en tiempo real	Personal que no cuenta con el curso de la UT, CT y enlaces de las áreas	Unidad de Transparencia, Comité de Transparencia y Enlaces de Transparencia	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	Del 1° al 4° trimestre	DCCT / UT
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de Datos Personales, respecto a los Sistemas de Datos Personales y los Avisos de Privacidad, con el fin de que conozcan las directrices para su elaboración y difusión.	2.2	Curso Elaboración del Documento de Seguridad	Aula virtual en tiempo real	Todas las unidades administrativas del INFO con actividades relacionadas	1 psp por unidad administrativa	Curso interno impartido en colaboración con el INAI y la DDP, https://cava.infocdmx.org.mx/	1° al 4° trimestre	DCCT / DDP
	2.3	Curso Aviso de privacidad	Aula virtual en tiempo real	Todas las unidades administrativas del INFO con actividades relacionadas	1 psp por unidad administrativa	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	1° al 4° trimestre	DDP

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Generar e impartir con instrucción operativa y técnica, a los operadores de archivos, focalizando dicha capacitación a una población objetivo, cuyo perfil sea detonar procesos, como generación de expedientes, o tramitar, o coadyuvar en los procesos de transferencias secundarias	2.4	Curso "Formación e integración de expedientes"	Aula virtual en tiempo real	Enlaces de las áreas e integrantes del COTECIAD que no cuenten con el curso	Unidad de Transparencia, Comité de Transparencia, enlaces de Transparencia e integrantes del COTECIAD	Curso Interno impartido por la Secretaría Técnica, en atención a sus atribuciones, https://cava.infocdmx.org.mx/	Del 1° al 4° trimestre	ST
Adquirir conocimientos y habilidades que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género y del enfoque de derechos humanos.	2.5	Curso "Comunicación incluyente y no sexista"	En línea	Ponencias, Dirección de Comunicación Social y Dirección de Tecnologías de la Información	1 psp por ponencia, 1 psp de DCS, 1 psp de DTI y obligatorio para integrantes y asesores permanentes del Comité de Ética	Plataforma de la Secretaría de Mujeres (SEMUJERES) https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea	Del 3° al 4° trimestre	SE
Que las personas servidoras públicas del INFOCDMX conozcan los principios y valores éticos que deben cumplir, con base en lo establecido en los códigos de Ética y de Conducta del Instituto, para propiciar una cultura	2.6	Curso "Ética Pública en el INFOCDMX"	Aula virtual en tiempo real	Distintas unidades administrativas	Todas las áreas que cuenten con personal de nuevo ingreso	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	2°, 3° y 4° trimestres	DCCT / DAF



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
de integridad y respecto laboral								
Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora.	2.7	Curso "Inducción al INFOCDMX"	Aula virtual en tiempo real	Distintas unidades administrativas	Todas las áreas que cuenten con personal de nuevo ingreso y personas que no cuenten con el curso	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	2º, 3º y 4º trimestres	DCCT
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de protección civil.	2.8	Curso "Gestión de riesgos y protección civil"	Presencial	Personal que pertenezca al Comité de Protección Civil	Todas las unidades administrativas	Proveedor externo	3º o 4º Trimestre	DAF

psp = Personas servidoras públicas.

ACCIONES DE CAPACITACIÓN OPCIONALES

Derivado de solicitudes de algunas áreas en temas específicos y las características de los cursos encontrados, se estima que las siguientes acciones de capacitación pueden atender las necesidades específicas de dichas áreas, las cuales se consideran como acciones optativas para efectos del presente programa. Sin embargo, se deja a consideración de los titulares de las áreas la instrucción que extiendan a las personas servidoras públicas de las áreas para su cumplimiento.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Secretaría Ejecutiva		
Adquirir conocimientos y habilidades que favorezcan el proceso de incorporación, transversalización e institucionalización de la perspectiva de género, el enfoque de derechos humanos, así como reforzar el conocimiento respecto a la clasificación de la Información.	Transversalidad de la Perspectiva de Género en la Admón. Pública de la CDMX	SEMUJERES DIGITAL (cdmx.gob.mx)
	Cultura Institucional con perspectiva de género	SEMUJERES DIGITAL (cdmx.gob.mx)
	Clasificación de la información	CEVINAI
Dirección de Asuntos Jurídicos		
Proporcionar a las personas servidoras públicas de áreas específicas, las herramientas tecnológicas y de redacción para la elaboración de distintos formatos reforzando el conocimiento, con la finalidad de que puedan realizar sus labores diarias de una manera más eficiente.	Curso de Word	::: Aprendo+ ::: (unam.mx)
	Curso de Excel	::: Aprendo+ ::: (unam.mx)
	Ortografía y redacción	Capacítate para el empleo (capacitateparaempleo.org)
Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de los Datos Personales y la Rendición de Cuentas		
Proporcionar las herramientas e identificar las mejores prácticas para el uso y desarrollo de materiales didácticos para la capacitación a distancia.	Tecnologías para la capacitación a distancia	DGTIC UNAM Tecnologías para la capacitación a distancia Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Adquirir los conocimientos y conocer las herramientas tecnológicas digitales para la creación de contenidos didácticos aplicables en los procesos educativos de la practica laboral cotidiana, mediante la revisión de buenas prácticas didácticas.	Curso de creación de contenidos didácticos	Creación de contenido didáctico digital MéxicoX (mexicox.gob.mx) u otra plataforma que tenga temas similares
Fortalecer los conocimientos, técnicas y herramientas necesarias para que las personas servidoras públicas realicen de manera correcta y eficiente su trabajo, además de conocer los derechos humanos que como servidores públicos contamos.	Servidor Público	Capacítate para el empleo (capacitateparaempleo.org)
	Derechos humanos para el Servidor Público	Capacítate para el empleo (capacitateparaempleo.org)
Conocer los conceptos centrales del fenómeno social denominado corrupción, analizar su relación con la ética e integridad en el servicio público, así como con los derechos humanos. También, que se conozcan las principales leyes y su alcance en materia anticorrupción, así como introducir a los participantes en el análisis de redes de corrupción y responsabilidades por actos de corrupción.	Anticorrupción: Introducción a conceptos y perspectiva práctica	Anticorrupción: Introducción a conceptos y perspectiva práctica Coursera La emisión de la constancia tiene costo, el cual es a cargo del participante que decida tomarlo
Desarrollar habilidades y obtener herramientas para una correcta exposición y buen presentador, construyendo presentaciones impactantes con base en fundamentos de diseño, además de poner en práctica estrategias para comunicar tu discurso de manera eficaz.	Exposición oral y presentaciones	exposicion_oral (unam.mx)



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Dirección de Datos Personales		
Proporcionar a las personas servidoras públicas de áreas específicas las técnicas y herramientas que les permitan proporcionar atención especializada a los sujetos obligados en el tema de protección de datos personales.	Protege tu negocio: Ciberseguridad en el teletrabajo	Protege tu Negocio: Ciberseguridad en el Teletrabajo - Google Actívate (learndigital.withgoogle.com)
Adquirir conocimientos y habilidades respecto a herramientas tecnológicas sobre el uso y el manejo de Excel para el desarrollo y mejora de los diversos procesos de organización de datos.	Curso en Excel	::: Aprendo+ ::: (unam.mx)
Fortalecer los conocimientos y técnicas necesarias para que las personas servidoras públicas realicen de manera más eficiente su trabajo, con el fin de aumentar la productividad y el desempeño en su ámbito laboral.	Curso Aumenta la productividad en el trabajo	Aumenta la productividad en el trabajo - Google Actívate (learndigital.withgoogle.com)
Dirección de Tecnologías de la Información		
Profesionalizar a las personas servidoras públicas de la Dirección de Tecnologías de la Información, para aumentar la eficiencia y capacidades de las soluciones tecnológicas que opera el Instituto.	Diseño de sitios web accesibles	Desarrollo y diseño de sitios web accesibles (WAS) Hearcolors (teachable.com) Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo
	Seguridad de la Información	Cursos en línea: aprende de todo y a tu propio ritmo Udemý Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Dirección de Administración y Finanzas		
Adquirir herramientas para las personas servidoras públicas específicas, a través de la capacitación en materia fiscal, con el fin de llevar a cabo las actualizaciones necesarias en las actividades del área.	Reformas fiscales	Reforma Fiscal - 2023 - Curso Cursos Fiscal (imecaf.com) (Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo) Reformas fiscales de impuestos estatales 2023 (contadoresmexico.org.mx) (Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo)
Órgano Interno de Control		
Continuar con el fortalecimiento institucional, así como generar en las personas servidoras públicas conocimientos y concientizar las responsabilidades inherentes al desempeño de sus funciones diarias en su lugar de trabajo.	Ética Pública	https://cava.infocdmx.org.mx/
Conocer los conceptos centrales del fenómeno social denominado corrupción, analizar su relación con la ética e integridad en el servicio público, así como con los derechos humanos. También, que se conozcan las principales leyes y su alcance en materia anticorrupción, así como introducir a los participantes en el análisis de redes de corrupción y responsabilidades por actos de corrupción.	Anticorrupción: Introducción a conceptos y perspectiva práctica	Anticorrupción: Introducción a conceptos y perspectiva práctica Coursera (La emisión de la constancia tiene costo, el cual es a cargo del participante que decida tomarlo)



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

De manera genérica, también se deja al alcance de todas las personas servidoras públicas del Instituto, con carácter opcional, los cursos que oferta el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED), la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México y la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en sus respectivas plataformas de capacitación electrónicas, toda vez que son gratuitos, en línea, y pueden ser de interés para todos las personas servidoras públicas del INFO CDMX:

Id	Oferta de capacitación	Modalidad en línea, plataforma externa
1	<ul style="list-style-type: none">• Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública• Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público• Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados• Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública• Introducción a la Administración Pública Mexicana• Procedimientos de impugnación en materia de acceso a la información pública• Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos• Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva• Clasificación de la Información• Ética Pública• Reforma Constitucional en Materia de Transparencia• Sensibilización para la Transparencia y la Rendición de Cuentas• Guía instructiva para el uso del SIPOT	https://cevifaipublica.inai.org.mx/course/index.php?categoryid=1

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Id	Oferta de capacitación	Modalidad en línea, plataforma externa
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología para el diseño, formulación de sistemas de clasificación y ordenación archivística • Descripción Archivística • Metodología para la valoración y disposición documental • Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales • Introducción a la Ley General de Archivos 	
2	<ul style="list-style-type: none"> • Lenguaje incluyente: comunicar sin discriminar • Positivo a serofobia: discriminación y VIH • Atender la masculinidad: una apuesta por la prevención de las violencias • La construcción y la eliminación del racismo en la Ciudad de México • El capacitismo, la discriminación (in)visible que viven las personas con discapacidad en la Ciudad de México • El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación • La edad, un motivo de discriminación en la Ciudad de México • La discriminación en el trabajo; causas, manifestaciones y estrategias para combatirlo • Derecho a ¿la igualdad o la diferencia? • Género y discriminación en la Ciudad de México • La diversidad sexual y de género, una cuestión de derechos 	<p style="text-align: center;">http://copred.net/</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Paternidades responsables: un camino hacia la corresponsabilidad de los cuidados y la crianza de las hijas e hijos • Género y Derechos Humanos • Violencias contra niñas, jóvenes y mujeres en contextos de emergencia y crisis • Prevención y atención del acoso sexual en la Administración Pública de la Ciudad de México • Transversalidad de la Perspectiva de Género en la Administración Pública de la Ciudad de México 	<p style="text-align: center;">SEMÚJERES DIGITAL (cdmx.gob.mx)</p>

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Id	Oferta de capacitación	Modalidad en línea, plataforma externa
	<ul style="list-style-type: none"> • Género y derechos de las mujeres para estrategias en territorio • Políticas de cuidado y autonomía económica • Masculinidades • Comunicación incluyente y no sexista • La esencia de los derechos de las mujeres • Empoderamiento y autonomía de las mujeres 	
4	Múltiples temáticas	::: Aprendo+ ::: (unam.mx)

Asimismo, para efectos de profesionalización de las personas servidoras públicas del Instituto, se ofrecen las siguientes opciones:

- Universidad Iberoamericana. Continúa vigente el convenio de colaboración, por lo que en caso de decidir tomar alguna de las actividades de dicha Institución podrán obtener descuentos. Dicha Institución cuenta con una especialidad en Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción. Los datos de contacto por parte de la IBERO para solicitar toda la información que sea de su interés son los siguientes: Coordinación de Promoción de Posgrados. Teléfono: 5950-4000 ext. 4530, 4512, 7482, 7922 y 7627, o escribir a maria.ramirez@ibero.mx y/o a rosa.mondragon@ibero.mx.
- Universidad Panamericana. La Escuela de Gobierno y Economía, cuenta entre otras, con una Maestría en *Anticorrupción* y una en *Gobierno y Políticas Públicas*. Se ofrecen becas para personas del INFOCDMX. Para mayor información pueden enviar correo electrónico a mx_pyagye@up.edu.mx

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

e) INDICADORES

Respecto de los indicadores para las acciones de capacitación establecidas, que permitirán identificar si se lograron las metas planteadas, se ha determinado realizar dos indicadores genéricos de temporalidad anual, que serán cuantificados al término del presente programa, de la siguiente manera.

INDICADOR 1. De las acciones de capacitación

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta
Acciones de Capacitación (AC)	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones de capacitación realizadas (ACR) • Acciones de capacitación programadas (ACP) 	$AC = ACR / ACP * 100$	Cumplimiento

INDICADOR 2. De los participantes.

(Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas)

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta
Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	<ul style="list-style-type: none"> • Personas servidoras públicas participantes (PSPpa) • Personas servidoras públicas programadas (PSPpr) 	$PSPc = PSPpa / PSPpr * 100$	Cumplimiento



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

V. EVALUACIÓN

Se pretende que, con el cumplimiento del presente programa, se cuente con personal mejor preparado para:

1) Promover el conocimiento y fomentar la cultura de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, hacia los sujetos obligados de la Ciudad de México, y

2) Mejorar el desempeño en su carácter de personas servidoras públicas, para realizar sus funciones específicas en sus áreas de adscripción del INFO, tanto en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines, así como en temas de competencias específicas del puesto y/o designación, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género.

Para la evaluación del logro de los objetivos planteados, se establecen dos niveles de atención:

- Cumplimiento, cuando se presente un logro en la meta del 95% a 100% en ambos indicadores, toda vez que es común que se presente factores internos y/o externos que afectan la realización de las acciones programadas, y
- Nivel aceptable de cumplimiento, si es que se llegaron a presentar resultados entre el 85% a 94%, en cuyo caso deberá incluirse la justificación respectiva para cada meta no alcanzada.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2023

Las personas titulares de las áreas y/o las y los participantes tienen la obligación de presentar la información correspondiente para integrar el Informe de Resultados al finalizar cada acción de capacitación.

La Dirección de Capacitación integrará la información y elaborará el Informe de Resultados que será dado a conocer al Pleno del INFO CDMX en el primer trimestre del año siguiente.